



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GOIN

Goin es una aplicación tecnológica, totalmente gratuita, que permite a sus usuarios conseguir cualquier objetivo se hayan marcado en la app a través del ahorro automático y de la inversión. Queremos ser transparentes contigo y que sepas claramente lo que hacemos con tus datos personales cuando te registras y utilizas los servicios de la app Goin. El acceso y uso de la app Goin se regula en los [T&C Generales](#) y en esta Política de Privacidad para cumplir con nuestras obligaciones legales conforme al Reglamento general de protección de datos (GDPR). Si no estás de acuerdo con el contenido de estos textos legales, no debes utilizar la app Goin.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Prakma Innovation, S.L.U. (en adelante, “Prakma” o el “Responsable”), con domicilio en Calle Aribau 230-240 Planta 5, Oficina M-N, 08006, Barcelona. Puedes comunicarte con nosotros a través del email gdpr@goin.app.

2. FINALIDADES Y CARACTERÍSTICAS DEL TRATAMIENTO

Tienes derecho a saber qué datos personales tenemos sobre ti, por qué los recogemos, por cuanto tiempo los conservamos y para qué los utilizamos. Para ello, te explicamos paso a paso el proceso de recogida de tu información, posteriores tratamientos que realizamos sobre ella y los plazos de conservación aplicables para cada una de nuestras finalidades.

a) **Registro en la app Goin:** Es necesario que dispongas de una cuenta personal en la app Goin para acceder a los servicios que esta ofrece, entre otros motivos, sobre la base legal de la ejecución de la relación contractual que mantienes con Prakma por el acceso y uso de la app Goin. Además esta información es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias y garantizar la seguridad de tu información según te informamos más adelante. Por ello, durante el proceso de registro, te solicitaremos que nos facilites:

i. **Número de teléfono móvil** al que vincular tu cuenta de usuario personal y a la que enviaremos un código de verificación durante tu registro.

ii. **Nombre y apellidos.**

iii. **Email de contacto** al que vincular tu cuenta de usuario personal.

iv. **Fecha de nacimiento.**

v. **Código de invitación**, en caso de que hayas recibido una invitación para unirte a la app Goin

vi. **PIN de acceso** que debes introducir en el registro y que quedará vinculado a tu cuenta de usuario para mayor seguridad en tus accesos a la app Goin.

Esta información es necesaria para **(a)** generar tu cuenta personal de usuario Goin en base a la relación contractual entre tú y Prakma para el uso de la app Goin, de acuerdo con nuestros [T&C Generales](#); **(b)** garantizar la seguridad de tus futuros accesos y evitar cualquier mal uso de tu cuenta personal y de los servicios de la app Goin, sobre la base de nuestro interés legítimo en garantizar a nuestros usuarios un servicio seguro y de calidad; **(c)** verificar tu identidad para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; **(d)** comunicarnos contigo cuando sea necesario para la ejecución de los servicios



contratados, incluido por medios electrónicos (limitado a comunicaciones de servicios, no comerciales, salvo que des tu consentimiento expreso para ello).

- b) **Uso de los servicios de la app Goin:** Para poder utilizar los sistemas de ahorro e inversión que ofrece la app Goin, así como proporcionarte ventajas en tus compras, descuentos u otras promociones que ponemos a disposición de los usuarios a través de la app Goin, sobre la base de la ejecución de la relación contractual que mantienes con Prakma y para el cumplimiento de nuestras obligaciones regulatorias, necesitaremos que añadas tus datos bancarios y de tu tarjeta para que queden sincronizados a tu cuenta personal y poder prestarte los servicios que nos solicites mediante la app Goin.

i. Número de la tarjeta, fecha de caducidad y CVV.

Esta información es necesaria para **(a)** crear tus objetivos de ahorro; **(b)** traspasar tus ahorros de tu cuenta bancaria a tu cuenta Goin, que podrás retirar de nuevo a tu cuenta bancaria cuando quieras; **(c)** añadir dinero para invertir con cargo directo a tu tarjeta. Por tanto, si no disponemos de esta información no podremos ejecutar los servicios de ahorro e inversión que contratas a través del uso de la app Goin.

ii. Documento de identificación personal (i.e. DNI, NIE, Pasaporte, permiso de conducir)

Al momento de ingresar tu primer €, te solicitaremos que nos aportes una fotografía de tu DNI, NIE, pasaporte o permiso de conducir para verificar tu identidad y poder cumplir con la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. En el mismo momento, te solicitaremos que nos facilites el acceso a tu cámara del móvil o del dispositivo que estés utilizando para realizar un video-selfie. También te solicitaremos tu DNI o documento similar que te identifique para verificar tu identidad cuando nos solicites una retirada de dinero a tu cuenta bancaria.

iii. Entidad bancaria y credenciales de acceso a banca online

Esta información es necesaria para ejecutar los servicios de ahorro que contratas a través del uso de la app Goin y proporcionarte las mejores ventajas y descuentos comerciales en tus compras, tales como **(a)** la lectura de los movimientos de tu cuenta bancaria para poder aplicar automáticamente los descuentos y reembolsos en tus compras, así como los métodos de ahorro automático de retención y/o redondeo que tú mismo configures desde la app Goin gracias a la vinculación de tu tarjeta; **(b)** verificar tu identidad cuando desees retirar el dinero ahorrado en tu cuenta personal, para cumplir con nuestras obligaciones legales y garantizar la seguridad de tu dinero.

Con estas credenciales podemos solicitar a tu banco acceso a tu cuenta bancaria de acuerdo con la [Normativa PSD2](#). Las credenciales de acceso que nos proporcionas son solo de lectura, por lo que no podrán realizarse operaciones en tu cuenta que no nos hayas ordenado previamente.

iv. Datos de tus operaciones bancarias.

Esta información es necesaria **(a)** para poder aplicar los métodos de ahorro e inversión, es necesaria la monitorización de tus movimientos bancarios, dado que los mismos se basan en tus gastos, ingresos, perfil de riesgo para operaciones de inversión, etc.; **(b)** aplicamos programas de “cashback” en los que recibirás reembolsos por un porcentaje del precio que hayas pagado cuando realizas compras en alguno de los establecimientos de nuestros partners, por lo que necesitamos conocer los detalles de la transacción para su validación y ofrecerte los beneficios de la oferta (visita nuestros [T&C Generales para conocer el método “Cashback”](#)); **(c)** además te ayudamos a monitorizar tus gastos para poderte ofrecer insights o consejos para que puedas adquirir tus objetivos de manera óptima.



v. Datos de tus contactos para el programa referral

El código referral, en los [T&C Generales](#), lo puedes compartir a terceras personas y así obtener distintos beneficios, siempre y cuando cumplas con los requisitos definidos en dichos [T&C Generales](#). Para ello, necesitamos acceder a los contactos de tu dispositivo y así facilitarte que envíes el código. Al abrir por primera vez la app de Goin en tu dispositivo te solicitaremos que nos des acceso a tus contactos. Si aceptas, te informamos que dicho acceso sirve únicamente para los fines aquí detallados y que esa información no es almacenada ni compartida a terceros.

vi. Datos de tu uso de la app Goin y sus servicios.

De acuerdo con los puntos anteriores, para mejorar la ejecución de los servicios que te ofrecemos a través de la app Goin, y de acuerdo con las leyes aplicables, necesitamos recoger la información de tus cuentas bancarias y tarjetas de pago, objetivos de ahorros vinculados a tu cuenta Goin, la posición relativa a los productos financieros y de inversión que hayas contratado por la app Goin. Podremos utilizar esta información **(a)** para enviarte alertas sobre movimientos, anotaciones, ahorro acumulado y/o necesidades de liquidez como parte de la ejecución de los servicios de la app Goin; **(b)** elaborar un perfil de comportamiento financiero acorde a tu nivel de ingresos y gastos. No utilizaremos tu perfil para la toma de decisiones automatizadas que puedan afectarte legalmente o de otro modo significativo, salvo que nos hayas prestado tu consentimiento expreso para una finalidad concreta (i.e. contratación de un servicio de inversión automatizado). No obstante, siempre estarás informado del estado de los servicios que contrates a través de la app Goin, pudiendo tomar el control en cualquier momento **(c)** para inspirar a otros usuarios de Goin mediante la visibilidad de ciertas acciones en el feed social según también se indica en los [T&C Generales](#).

- c) **Tratamientos con fines publicitarios:** Siempre que nos des tu consentimiento, podemos mantenerte informado, incluido a través de medios electrónicos, de los nuevos productos y servicios que ofrecemos en la app Goin, presentarte ofertas de nuestros partners para la compra de productos y servicios que incorpores como objetivos de ahorro, así como proporcionarte informaciones periódicas a través de nuestro servicio de Newsletter. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento y te daremos de baja de nuestra lista de difusión.

Además, en el caso de que seas cliente, la ley Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico nos permite enviarte información relacionada con los servicios que hayas contratado previamente con la app Goin. En cualquier caso, únicamente te enviaremos información sobre nuestros servicios cuando sea claramente interesante y verdaderamente beneficiosa para ti, ofreciéndote la posibilidad de oponerte a ello en cada comunicación o comunicándote con Prakma a través de los medios de contacto indicados en esta Política, de acuerdo con la normativa de servicios de la sociedad de la información.

- d) **Otros fines compatibles:** Sobre la base de nuestro interés legítimo, podemos anonimizar los datos personales para obtener información sobre qué productos y servicios funcionan mejor en la app Goin y resultan más interesantes para nuestros usuarios, a fin de potenciarlos o mejorarlos, así como realizar estudios estadísticos y de investigación sobre el sector de consumo y financiero, directamente o a través de nuestros partners.

Para estas finalidades hemos implementado medidas de protección que garanticen la confidencialidad de tu información y privacidad de tu identidad, tales como selección de



información relevante y estrictamente necesaria para cada uno de los estudios que vayamos a realizar, tratamiento de datos agregados, así como la anonimización irreversible de datos a través del encriptado y desvinculación de cualquier información con tus datos identificativos y la difuminación de datos exactos aplicando técnicas de redondeo, evitando cualquier forma de reidentificación y vinculación con dichos datos con tu identidad. Este tratamiento se basa en el interés legítimo de Prakma en mejorar los servicios prestados a sus clientes y no perjudica los derechos de protección de datos de los interesados. Si quisieras oponerte a dicho tratamiento o bien conocer más detalle sobre el test de ponderación del interés legítimo llevado a cabo por Prakma puedes solicitarlo a través del correo electrónico: gdpr@goin.app.

En los casos en que tengamos que compartir dicha información con terceros colaboradores de Prakma para estas finalidades, reforzaremos la implementación de estas medidas, con el objetivo de garantizar que ningún tercero pueda tener acceso a tu información personal, impidiendo conocer detalles sobre tus hábitos de consumo, información bancaria o de tus tarjetas o cualquier forma de identificación o vinculación de la información con tu persona. Somos conscientes de la dificultad técnica que supone garantizar la anonimización a largo plazo, por lo que, en cualquier caso, como muestra de nuestro compromiso en proporcionarte información transparente y respetar tus derechos de protección de datos, revisamos periódicamente los procesos de anonimización para identificar riesgos, aplicar medidas que los mitiguen y de esta forma reforzar constantemente tu privacidad.

3. DESTINATARIOS DE TUS DATOS PERSONALES

Tus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes terceros, con los que tenemos suscritos acuerdos de colaboración para poder ofrecer los servicios de la app Goin. Además, disponemos de contratos que regulan la comunicación y tratamiento de datos personales de los usuarios de Goin, a efectos de garantizar un nivel adecuado de protección, incluso cuando estos partners estén ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), mediante la firma de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar las transferencias internacionales de datos. En particular, comunicaremos tus datos con las siguientes entidades:

- a) **Easy Payment and Finance S.P. S.A.U.**, como entidad de pago autorizada por el banco de España (núm. 6849) para la prestación de servicios de gestión de cuentas bancarias virtuales donde custodiamos tu dinero asociado a tu cuenta personal. Easy Payment and Finance S.P. S.A.U. actúa como responsable de tratamiento de tus datos personales para los servicios de cuentas bancarias y depósito de dinero asociados al uso de la app Goin, por lo que tienen acceso a todos los datos necesarios para la verificación de identidad (*know your client*), datos bancarios y operativos, cuyo tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- b) **Kernel Labs, S.L.**, como prestador de servicios tecnológicos de pasarela de pagos. Kernel Labs, S.L., es una entidad vinculada al mismo grupo empresarial de Prakma que ha desarrollado una tecnología que permite a Prakma gestionar los movimientos de dinero entre tu cuenta bancaria y las cuentas de la app Goin.
- c) **Bitstamp Ltd.**, empresa autorizada y regulada en Luxemburgo que ofrece los servicios de plataforma de intercambio de criptomonedas utilizados por la app Goin para los servicios de inversión en criptomonedas. Prakma ejecutará tus órdenes de compra y venta que realices desde tu cuenta Goin a través de Bitstamp, que podrá disponer de tus datos para el cumplimiento de sus obligaciones legales en materia regulatoria financiera, prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y, en particular, para ejecutar el servicio vinculado a tu orden de compra y venta de criptomonedas. Puedes consultar más información en los [Términos de Bitstamp](#).

- d) **Paylead, SAS.**, Partner de él programa de Cashback, consiste en la percepción de remuneraciones por compras que realices en los comercios que publican sus ofertas dentro del programa de Cashback. En ese caso, Paylead podrá tratar tus datos (previamente seudonimizados por Prakma) como responsable de tratamiento en relación a los servicios de gestión del programa de Cashback y para la realización de estudios estadísticos agregados de distintos sectores comerciales. Para más información, puedes consultar la [política de privacidad de Paylead](#).
- e) **Triple Technologies LTD**, Partner de él programa de Cashback, consiste en la percepción de remuneraciones por compras que realices en los comercios que publican sus ofertas dentro del programa de Cashback. En ese caso, Triple podrá tratar tus datos (previamente seudonimizados por Prakma) como responsable de tratamiento en relación a los servicios de gestión del programa de Cashback y para la realización de estudios estadísticos agregados de distintos sectores comerciales. Para más información, puedes consultar la [política de privacidad de Triple](#).
- f) **Partners analíticos** con los que colaboramos para la realización de estudios estadísticos y de investigación de mercados a fin de generar conocimiento interno en Prakma aplicando procesos de I+D. Nuestras colaboraciones para estos fines se basan en la agregación de datos y la aplicación de técnicas de encriptado *in-house* y ruptura de cualquier conexión entre los datos encriptados con tus datos identificativos, con el objetivo de conseguir una anonimización irreversible de tus datos personales.
- g) **Partners de agregación bancaria** que serán los encargados de custodiar las credenciales bancarias y funcionar como canal tecnológico en la interacción con tu banco para la conexión de tu cuenta y la lectura recurrente de transacciones bancarias. Ver [Términos y Condiciones de Morpheus Aiolos S.L.](#) y [Términos y Condiciones de Tink](#).
- h) **Otros proveedores de servicios**, tales como servicios de hosting y almacenamiento en la nube (servidores Google cloud en Bélgica), servicios de correo electrónico, proveedores de servicios de validación de usuario (Alice Biometrics, Twilio, etc), proveedores de tarjetas regalo (Tillo), proveedores de herramientas de gestión empresarial, tales como soluciones de ERP, CRM, herramientas analíticas, email marketing y contacto, así como empresas auditoras de Prakma o posibles inversores en el contexto de actividades de *due diligence* previas a procesos de inversión o estructuración empresarial.
- i) Autoridades públicas, agencias de prevención del fraude, agencias de referencia de crédito, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Jueces y Tribunales, Banco de España o cualquier otra entidad a la que estemos obligados a facilitar tus datos por imperativo legal.

Prakma se reserva la facultad de cambiar de proveedores y colaboradores cuando crea conveniente, y utilizar para la prestación de los servicios de la app Goin cualesquiera otras colaboraciones o servicios de terceros disponibles en el mercado en cada momento.

4. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservaremos tus datos mientras tu cuenta personal en la app Goin se mantenga activa. En todo caso, si deseas cancelar tu cuenta personal, una vez hayas retirado tus fondos depositados en tu cuenta Goin, tanto de ahorro como de inversión, procederemos a bloquear tus datos mediante encriptación y, de acuerdo con la normativa de protección de datos, limitando cualquier acceso al mínimo imprescindible para el caso en que nos sean requeridos por autoridades públicas, jueces y tribunales, así como autoridades de control regulatorio y en materia de protección de datos como la Agencia Española de protección de Datos durante el plazo prescriptivo de responsabilidades legales por los tratamientos de datos aquí informados.

En particular, dichos plazos de conservación serán:



MATERIA	INFORMACIÓN	PLAZO DE CONSERVACIÓN	FUNDAMENTO LEGAL
Documentación contractual	Información relacionada con tu cuenta Goin, como tu registro en la app, servicios contratados, suscripciones a newsletters, aceptación de nuestros textos legales, proceso de baja, etc.	5 años	Art. 1.964 Código Civil
Perfil de inversor	Documentación e información obtenida de la elaboración de perfiles de inversor, incluido el registro de todos los servicios y operaciones	5 años	Directiva de Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID)
Oposición a comunicaciones comerciales	Datos de contacto de destinatarios de las acciones promocionales, una vez retirado el consentimiento o mediante oposición a recibir información comercial	5 años	Art. 1.964 Código Civil
Tratamientos de datos personales	Información sobre los tratamientos de datos realizados (detallados en esta política) y prueba de cumplimiento de nuestras obligaciones	3 años	Art. 78 LOPDGDD
Servicios de la sociedad de la información	Información relacionada con las obligaciones de información a los usuarios, comunicaciones comerciales electrónicas y contratación electrónica.	3 años	Art. 45 LSSI-CE
Prevención del blanqueo y fraude	Información identificativa de los usuarios y registros que acrediten adecuadamente las operaciones, los intervinientes en las mismas y las relaciones de negocio de los usuarios	10 años	Artículo 25 de la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

En cualquier caso, dichos plazos de conservación de los datos en estado de bloqueo quedarán sujetos al plazo de conservación de 10 años establecido en el art. 25 la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

5. TUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Prakma garantiza en todo caso el ejercicio de tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas, poniendo a tu disposición una dirección de correo electrónico (gdpr@goin.app) a la que podrás enviar tus solicitudes para el ejercicio de derechos, indicando en el asunto “**ARCOPOL**” (Acceso, Rectificación, Supresión (Olvido), Limitación del Tratamiento, Portabilidad y Oposición).



De conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos del solicitante: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, y fotocopia del Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento válido que acredite tu identidad, así como una descripción de la petición en que se concreta tu solicitud. Aquella solicitud que no incluya los datos mencionados anteriormente no será procesada por Prakma.

Prakma podrá solicitarte información adicional para verificar tu identidad antes de proceder a contestar a tu solicitud.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento para aquellos tratamientos y finalidades arriba indicados que tengan su base legal en el consentimiento. Esta retirada del consentimiento detendrá cualquier tratamiento futuro para dicha finalidad, pero no hará ilegítimo los tratamientos anteriores llevados a cabo mientras tu consentimiento estaba vigente.

Asimismo, tienes derechos a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que el tratamiento de tus datos personales realizado por Prakma no ha sido adecuado o incumple la normativa aplicable.

Última actualización: 26 de abril de 2022.