



## **Política de cookies**

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 22.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, la "LSSI") y en adecuación con la Directiva Europea 2009/136/CE, informamos al Usuario que Prakma Innovation S.L.U. (en adelante, "Prakma") utiliza, en el Sitio Web [www.goin.app](http://www.goin.app), las cookies mencionadas en esta Política de Cookies (en adelante, la "**Política de Cookies**"). Esta Política de Cookies es también parte de nuestros Términos y Condiciones Generales del Sitio Web Goin, por lo que los términos con mayúscula no definidos que puede encontrar en el texto de esta Política de Cookies tienen el mismo significado que en dichos Términos y Condiciones Generales del Sitio Web Goin. Asimismo, esta Política de Cookies es parte de nuestra Política de Privacidad.

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies (en adelante, "**Cookies**") son pequeños ficheros de datos que se generan en el equipo del Usuario y que permiten que los sitios web y apps que reconocen una cookie puedan identificar el equipo del usuario (PC, Mac, Tablet, teléfono móvil o análogos) y almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario con el fin de mejorar la experiencia de navegación. De manera adicional, las cookies se utilizan para hacer análisis de navegación y estadísticas de uso.

Si prefiere no enviar cookies a nuestros sistemas puede rechazarlas en el panel de configuración de cookies o a través de la configuración del navegador o bien borrándolas del navegador cuando finalice su visita.

### **Los tipos de Cookies que utilizamos**

Existen varios tipos de Cookies. Las Cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web pueden clasificarse como cookies de sesión y cookies persistentes que, a su vez, pueden ser cookies propias o de terceros.

A continuación podrá encontrar más detalle sobre los tipos de cookies que empleamos según sus finalidades, su titularidad y su duración. Asimismo, podrá activarlas o desactivarlas cómodamente desde el Panel de configuración habilitado.

Cookies de terceros				
Finalidad	Titularidad	Tipo	Lugar donde se encuentra almacenada la información	Plazo de conservación
<p><b>Cookies de análisis:</b> permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios. La información recogida mediante este tipo de cookies nos permite la medición de la actividad de los sitios web, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.</p>	<a href="#">Google</a>	<p>AID</p> <p>_ga</p> <p>_gid</p> <p>_NID</p>		24 meses
<p><b>Cookies de personalización:</b> permiten recordar información para que el usuario acceda al sitio web con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma o el aspecto o contenido del sitio web en función del navegador a través del cual se accede al mismo o de la región desde la que accede, etc.</p>	Goin.app	<p>pll_lang</p> <p>uage</p>	HTTP Cookie	12 months
<p><b>Cookies técnicas:</b> permiten al usuario la navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones que existen, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios.</p>	<a href="#">Cookiebot</a>	<p>cookies_</p> <p>consent</p>	HTTP Cookie	12 meses
	Goin.app	<p>element</p> <p>or</p>	HTML Local Storage	Persistente



### **Transferencias internacionales**

Las cookies de terceros que se utilizan en esta página web pertenecen a Google y CookieBot. Google está situada fuera de EE.UU por lo que sus tratamientos de datos suponen una transferencia internacional de datos a un país que no tiene un nivel de protección equiparable al europeo.

A continuación, podrá encontrar el enlace con la información que esta compañía facilita sobre las garantías adecuadas para transferir datos internacionalmente:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=en-US>

Para más información sobre CookieBot, consulte su [Política de privacidad](#).

### **Periodo de conservación**

En el caso de las cookies se podrán tratar los datos mientras mantenga su consentimiento para su instalación y durante la duración de la instalación de estas, siendo 2 años el plazo máximo.

### **Bloqueo o eliminación de Cookies**

Sin perjuicio de lo anterior y de las Cookies técnicas estrictamente necesarias para la prestación de nuestros servicios, el Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de Cookies y para impedir su instalación en su equipo. No obstante, la desactivación de las Cookies puede afectar al correcto funcionamiento de determinadas secciones del Sitio Web o de la Aplicación.

Asimismo, el Usuario tiene la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la utilización de Cookies por parte de Prakma, sin que ello afecte a la ilicitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, configurando para ello su navegador en los términos previstos en el punto anterior.

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información:

A. Internet Explorer: Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

B. Mozilla Firefox Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

C. Google Chrome Configuración → Mostrar opciones avanzadas → Privacidad → Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

D. Safari Preferencias → Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Del mismo modo puede borrar las cookies desde el panel de configuración mencionado anteriormente y de forma muy sencilla.

### **Ejercicio de derechos y más información sobre la política de protección de datos**



Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición, limitación al tratamiento o a no ser objeto de decisiones automatizadas por parte del Responsable del tratamiento dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección: Calle Aribau 230-240 Planta 5, Oficina M-N, 08006, Barcelona o a través de la dirección electrónica: [gdpr@goin.app](mailto:gdpr@goin.app)

Para el ejercicio de derechos frente a Google puede remitirse a lo previsto en su política de privacidad <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Además, puede dirigir una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que considere que no se ha realizado un tratamiento correcto de sus datos o hemos vulnerado alguno de sus derechos. <https://www.aepd.es/>

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales consulte nuestra [Política de privacidad](#).

### **Notas adicionales**

Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de estas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.

En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de estas.

### **Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies**

Prakma puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario, bien mediante un aviso informativo en la página web del editor bien a través de correo electrónico para los usuarios registrados.

Si desea más información sobre qué uso hacemos de las cookies puede enviarnos un correo electrónico a la dirección: [gdpr@goin.app](mailto:gdpr@goin.app)

Última actualización: 17 de abril de 2023.