

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

GOIN

1. Información legal y partes

Estos términos y condiciones (“**T&C**”) regulan el acceso y uso que realizas de los servicios ofrecidos a través de la app Goin, qué Prakma Innovation, S.L.U. (en adelante, "[Prakma](#)") pone a tu disposición, una vez hayas completado el proceso de registro y hayamos validado tu cuenta de usuario. Por tanto, la finalidad de estos T&C es la de proporcionar información sobre los servicios de ahorro, inversión, compraventa de criptomonedas y cualesquiera otros productos y servicios ofertados por [Prakma](#) y/o nuestros partners del sector financiero a través de la app Goin, así como facilitarte su contratación a través de la app Goin (en adelante, los "**Servicios**").

Al descargar, registrarte y utilizar la app Goin adquieres la condición de Usuario. La utilización de la app Goin implica que aceptas todas las condiciones incluidas en el texto de estos T&C, nuestra [Política de Privacidad](#) y el resto de condiciones particulares, propias y de terceros, aplicables a los Servicios que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican los presentes T&C y que aparecen enlazados con el presente texto vía los correspondientes enlaces de hipertexto (conjuntamente, los "**Textos legales**"). Como Usuario de la app Goin, reconoces ser mayor de edad con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de tus actuaciones, así como haber leído, comprendido y aceptado el contenido de los Textos legales. Te informamos de que los Textos legales pueden sufrir modificaciones sin previo aviso, aunque en caso de que esto suceda, te informaremos de estos cambios en tu próximo acceso a la app Goin para que puedas revisarlos y aceptar los nuevos Textos legales.

[Prakma](#) se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los Textos legales, comunicándose de forma individualizada y con una antelación mínima de treinta (30) días respecto a la fecha efectiva de la modificación propuesta (en adelante, "**Fecha Efectiva**"). En este sentido, los nuevos Textos legales se consideran aceptados por el Usuario si transcurridos los treinta (30) días desde la comunicación del cambio, el Usuario no se hubiera dado de baja del Servicio. Se entenderá que aceptas las modificaciones propuestas por [Prakma](#), aplicando las mismas desde la Fecha Efectiva, salvo se especifique una fecha de entrada en vigor distinta en la modificación correspondiente.

2. Registro en la App Goin y seguridad de tu cuenta

La contratación de los Servicios prestados y productos ofertados a través de la App Goin requiere el registro previo y creación de una cuenta personal de usuario. Para ello te pediremos que nos facilites una serie de información personal sobre tu identidad, datos de contacto y que vincules a tu cuenta Goin las claves de acceso online a tu cuenta bancaria y tarjeta. Básicamente, esta información es imprescindible para operar con la app Goin, garantizar la seguridad de tu dinero y tu cuenta de usuario y permitimos cumplir con las obligaciones regulatorias. Puedes obtener más información sobre el tratamiento de tu información personal en nuestra [Política de Privacidad](#).

En cualquier caso, las claves bancarias para acceder a tu cuenta online son únicamente de lectura y bajo ningún supuesto [Prakma](#) puede realizar ningún tipo de movimiento ni operación sin que nos lo hayas ordenado previamente de forma expresa a través de los Servicios de la app Goin. [Prakma](#) no será responsable en ningún caso de cualquier incidencia que pudiera derivarse de la sustracción o apoderamiento por parte de terceros de la información bancaria facilitada por los Usuarios.

Al registrarte te comprometes a facilitar datos verídicos durante el proceso de registro, absteniéndote y asumiendo cualquier responsabilidad por los perjuicios que pudieran generarse a consecuencia de facilitar cualquier información falsa o inexacta, datos de terceros sin su autorización o de realizar cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada como fraudulenta o generar confusión o impedir intencionadamente el buen funcionamiento de la App Goin. [Prakma](#) se reserva el derecho a cancelar tu cuenta Goin a su sola discreción, cuando tenga indicios de un uso ilegal, fraudulento o perjudicial de tu cuenta Goin que ponga en peligro el correcto funcionamiento y seguridad de la app Goin, sus Usuarios o cualquier tercero.

Tu cuenta personal quedará vinculada a tu número de teléfono y la contraseña que hayas elegido durante el proceso de registro, que tendrás que introducir en cada acceso a la app Goin, por motivos de seguridad, como medio de identificación de Usuario y autenticación en el sistema. Te informamos que esta contraseña quedará almacenada en la memoria local de tu dispositivo, por lo que [Prakma](#) no conserva ni tiene acceso a la contraseña seleccionada por los Usuarios. En consecuencia, es tu deber mantener la confidencialidad y custodiar con la debida diligencia dicha contraseña y serás responsable de cualquier acceso o uso a tu cuenta Goin por parte de terceros no autorizados, con total indemnidad para [Prakma](#).

Si no recuerdas tu contraseña de acceso a tu cuenta, tendrás que contactar con [Prakma](#) (contact@goin.app), aportando una copia de tu ID, junto con tu número de teléfono y correo electrónico asociado a tu cuenta en la app Goin. Una vez hayamos verificado tu información

contactaremos contigo para darte las instrucciones necesarias para resetear tu contraseña y reactivar la sesión. Si tienes sospechas de robo o uso de tu contraseña por terceros, o si has perdido o cambiado tu teléfono móvil, contacta con [Prakma](#) a la mayor brevedad por medio de la dirección de correo electrónico contact@goin.app, para gestionar esta incidencia. Para ello, te solicitaremos información para demostrar que eres propietario de la cuenta, ya sea mostrando una factura, un extracto bancario, o cualquier otro documento que asegure la propiedad del número de teléfono móvil o cualquier otra información que consideremos pertinente.

3. Descripción y condiciones de uso de los Servicios

Goin es una app para dispositivos móviles y/o tablets que te permite ahorrar y sumar dinero de forma automática, obtener recompensas para compras diarias e invertir de forma fácil sin necesidad de tener conocimientos previos. La aplicación es de uso gratis hasta ciertos límites y con la excepción de pequeñas comisiones por Servicios específicos de las que le informaremos a través de la aplicación Goin, lo que nos permite mantener y seguir mejorando nuestro Servicio. Para más información sobre estas condiciones, consulte la sección Planes y Comisiones a continuación.

Al registrarse en la app Goin el usuario se convertirá en titular de una cuenta de pago virtual en la que se depositará su dinero generado mediante los métodos de ahorro y a través de los Servicios de Inversión. Se entiende por cuenta de pago virtual aquel software para almacenar, recibir y enviar dinero, que tiene como soporte una cuenta bancaria y como finalidad el pago a terceros.

Las cuentas de pago virtuales salvaguardan los fondos recibidos de tu cuenta bancaria para las futuras operaciones de pago, incluyendo los servicios detallados en las próximas secciones; y son creadas mediante Easy Payment and Finance, EP, S.A.U. (en adelante, el "**Prestador de Servicios de Pago**"), con domicilio social en C/ Alonso Heredia, 2, 28028, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 27111, Folio 157, Sección 8, Hoja M- 488476. El Prestador de Servicios de Pago es una entidad autorizada por el Banco de España y está inscrita en el Registro Oficial de Entidades de Pago del Banco de España con el número 6849.

El dinero transferido a tu cuenta de pago virtual en la app Goin será accesible en todo momento por ti. Te informamos de que, por motivos externos a [Prakma](#), la llegada del dinero de tu cuenta bancaria a tu cartera virtual en la app Goin puede demorarse hasta 72 horas hábiles. En caso de que [Prakma](#) detecte indicios de fraude o blanqueo de capitales, la demora se podrá alargar hasta 15 días hábiles.

Parte de la información personal (nombre y primera letra del apellido) y la actividad en la aplicación (día de creación de la cuenta de Goin, cambios en el estado de las metas de ahorro y el nombre de los métodos que se activan) será predeterminada como pública y puede ser vista por cualquier usuario de Goin que haya iniciado sesión. Dicha configuración de privacidad podrá modificarse en cualquier momento desde la sección de privacidad en la configuración de su cuenta Goin.

A continuación te mostramos una descripción de los Servicios que ofrecemos a través de la app Goin, para que puedas tomar tus decisiones con información suficiente sobre cómo gestionar tu dinero antes de contratar cualquiera de los Servicios. Te recomendamos que leas nuestra [Política de Privacidad](#) para conocer qué datos necesitamos para prestar estos Servicios y cómo los utilizamos. No obstante, podrás completar esta información con los detalles que publicamos en la app Goin y contactando con [Prakma](#) a través de los medios de contacto que ponemos a tu disposición.

MÉTODOS DE AHORRO: La aplicación Goin te permite establecer metas de ahorro y métodos de ahorro (como los que se detallan a continuación) para transferir dinero de tu banco a la aplicación Goin y acumularlo allí. Tu cuenta puede estar sujeta a límites específicos por método o globales en función de tu plan. Para más información sobre estas condiciones, consulta la sección Planes y Comisiones más abajo.

- a. **Redondeo:** Activando este método de ahorro, cada vez que se refleje un gasto en tu cuenta bancaria, como una compra o un recibo domiciliado, se aplicará sobre su importe el tipo de redondeo que hayas seleccionado. De esta forma, retiraremos de tu cuenta bancaria esos céntimos de diferencia que añadiremos a tu hucha de ahorro de la app Goin para incrementar tu ahorro.
- b. **Retención:** Cuando actives este método, traspasaremos automáticamente a tu hucha de ahorro de la app Goin un % de cada ingreso que recibas en tu cuenta bancaria. Selecciona el porcentaje de tus ingresos que desees destinar al ahorro y nosotros lo transferimos a tu cuenta Goin de forma automática.
- c. **Ahorro periódico:** Si quieres incrementar tus ahorros de forma constante, activa este método y podrás seleccionar qué cantidad de dinero quieres ahorrar cada día, cada semana o cada mes. De esta forma, tú decides cuándo y cuánto quieres ahorrar.

- d. **Despierto y ahorro:** Con este método puedes educar tus hábitos de despertarte a tiempo. Podrás elegir la cantidad que quieres ahorrar cuando despiertes a tiempo (premiando por el buen hábito) o cuando no te despiertes a tiempo (como penalización por el mal hábito). A continuación, podrás elegir la hora del despertador y los días de la semana a los que quieres aplicar el método.

- e. **Top-up:** Siempre puedes realizar aportaciones manuales a tu cuenta Goin accediendo a la página de Transferencias desde el apartado 'Home' de la app Goin, seleccionando la cantidad y la cuenta a la que quieres destinarlos.

Para activar estos métodos de ahorro es necesario que actives en tu cuenta Goin (i) una cuenta bancaria para permitimos visualizar los movimientos de tu cuenta bancaria, aplicar los métodos de ahorro automático sobre dichos movimientos y verificar tu identidad para que nadie pueda retirar tu dinero en otra cuenta bancaria; y (ii) una tarjeta bancaria para traspasar tus ahorros de tu cuenta bancaria a tu cuenta Goin.

[Prakma](#) comprobará que las credenciales bancarias sean verídicas y que sea posible consultar su cuenta, en cuyo caso se considerará válido el registro. Te recordamos que las claves bancarias facilitadas son únicamente de lectura, siendo imposible para [Prakma](#) realizar ningún tipo de movimiento ni transferencia sin tu autorización.

Todos tus ahorros generados se transferirán a tu cuenta Goin una vez al día. Puedes retirar estos ahorros mediante transferencia SEPA a tu cuenta bancaria en cualquier momento accediendo a la página de Transferencias desde el apartado 'Home' de la app Goin, seleccionando la cantidad y la cuenta desde la que quieres retirar tus ahorros.

ENVÍO DE DINERO A USUARIOS: Desde el menú de transferencias de la app Goin puedes enviar dinero a otros usuarios de Goin. El envío de dinero está diseñado para facilitar pagos de pequeñas cantidades entre contactos de confianza y no para realizar transacciones con fines comerciales.

Todas las operaciones serán sometidas a rigurosos controles de prevención de fraude y blanqueo de capitales. En caso de identificar un uso indebido de esta funcionalidad, [Prakma](#) se reserva el derecho de bloquear cualquier acción e incluso cerrar una cuenta.

Tu cuenta puede estar sujeta a límites específicos de transferencias en función de tu plan. Para más información sobre estas condiciones, consulta la sección Planes y Comisiones más abajo.

MÉTODOS DE INVERSIÓN: La app Goin ofrece distintos Servicios de inversión que se detallan a continuación. Te informamos de que [Prakma](#) no dispone de licencia propia para prestar servicios de asesoramiento o intermediación en materia de inversión financiera y que los Servicios ofrecidos relacionados con productos financieros bajo la supervisión de la CNMV, serán prestados a través de diferentes partners que cuentan con las preceptivas licencias o autorizaciones, según fuese el caso.

Para poder contratar los Servicios de inversión, necesitamos validar tu identificación para cumplir con la normativa KYC (Know Your Customer) y otras obligaciones regulatorias, por lo que te requerimos que nos aportes un documento de identidad válido y que hayas sincronizado tu cuenta bancaria y tarjeta de crédito o débito previamente validada por Prakma para añadir el dinero que desees invertir en el método de inversión de tu interés. Podrás transferirlo desde cualquier de tus huchas de ahorro o bien con cargo directo a tu tarjeta, de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#).

Los métodos de inversión que ponemos a tu disposición son los siguientes:

- a. Compraventa de criptomonedas:** Las criptomonedas son monedas virtuales que pueden ser intercambiadas y operadas como cualquier otra moneda tradicional, pero no están reguladas, por lo que quedan fuera del control de los gobiernos e instituciones financieras y no se garantizan de ningún modo ni por Prakma ni por terceros.

Para el servicio de criptomonedas trabajamos con la plataforma de trading de criptomonedas Bitstamp Europe SA, una empresa autorizada y regulada en Luxemburgo que ofrece los servicios de plataforma de intercambio de criptomonedas utilizados por la app Goin. A través del apartado “Crypto” de la app Goin ofrecemos en tiempo real los precios de Bitstamp y calculamos un Precio Promedio Ponderado por Volumen (VWAP) considerando la volatilidad y el volumen del mercado podrás seguir la evolución del valor de las criptomonedas en tiempo real.

La solicitud de compra o venta de criptomonedas en la app Goin se considerará y tratará como una instrucción dada por ti a la app Goin para efectuar la transacción en tu nombre. Al solicitar la compra de criptomonedas y de ser efectuada de forma exitosa, tendrás el derecho sobre el valor financiero de las criptomonedas que hayamos comprado por ti y por tanto podrás decidir con libertad cuándo y cuánto darnos la instrucción de venderlas.

Estas transacciones están sujetas a comisiones mínimas/máximas en función de tu plan. Para más información sobre estas condiciones, consulta la sección Planes y Comisiones más abajo.

La contratación de este Servicio se hará a través de la app de Goin con una cuenta en Bitstamp abierta en nombre de Easy Payment and Finance, EP y está plenamente sujeto a la aceptación de los [Términos de Bitstamp](#) y [Política de privacidad de Bitstamp](#), disponibles para su consulta en la app Goin en todo momento y que prevalecerán sobre estos T&C en caso de conflicto.

- b. Depósitos en protocolos descentralizados:** Las definiciones, términos y condiciones están explicados en detalle en los [Términos y Condiciones del servicio de Acelerador de Ahorros](#).

***Nota:** La inversión en criptoactivos no está regulada, puede no ser adecuada para inversores minoristas y perderse la totalidad del importe invertido. Es importante leer y comprender los riesgos de esta inversión que se explican detalladamente [aquí](#).*

MÉTODOS DE RECOMPENSAS: [Prakma](#) lleva a cabo distintos mecanismos de recompensas para sus usuarios tanto a través de la app Goin como de campañas promocionales en distintos canales de comunicación. La duración de estos mecanismos y promociones así como de sus condiciones son indefinidas hasta que [Prakma](#) decida lo contrario. [Prakma](#) se reserva el derecho de:

- Otorgar las recompensas en valor monetario o de puntos virtuales, así como de modificar los importes de estas recompensas en cualquier momento, y sin previo aviso.
- Establecer o modificar condiciones y/o restricciones para el canje o retirada de estas recompensas, sin previo aviso. En caso de existir, esas condiciones y/o restricciones serán comunicados en la app Goin o a través de alguno de los medios de comunicación pertinentes (email, o notificación push, o mensaje in-app, o redes sociales).
- Establecer o modificar tiempos o condiciones de caducidad de las recompensas. Cualquier cambio deberá ser comunicado con al menos 30 días de anticipación a través de la app Goin y/o de alguno de los medios de comunicación pertinentes (email, o notificación push, o mensaje in-app, o redes sociales). Las recompensas caducadas serán devueltas a [Prakma](#).

- Retirar o no entregar las recompensas en el caso de detectar el uso fraudulento de la Goin app o de los mecanismos de recompensas y promociones. Se entiende como uso fraudulento cualquier forma o método de referir a otros Usuarios que en realidad no son humanos (bots), son Usuarios con identidades falsas o los datos introducidos son falsos.

Se detallan a continuación algunas condiciones más específicas para estos mecanismos de recompensas:

- a. Concursos y Promociones:** Para la adecuada gestión de estas campañas y prevenir el fraude, [Prakma](#) conservará la información necesaria para identificar el número de las cuentas que se vayan agregando o cualquier otro dato necesario para dicha comprobación, incluso cuando los Usuarios se den de baja del Servicio y durante el tiempo que se estime adecuado en términos de prevención del fraude. Si deseas participar en los concursos y promociones deberás cumplir con las condiciones, y leer y aceptar los términos y condiciones especiales para cada una de las mismas.
- b. Referencias -- Referrals [Prakma](#)** te premiará por cada nuevo Usuario que venga referido por tu parte y se registre en la app Goin (entendiendo como nuevo Usuario de la app Goin a aquel que se registra por primera vez con un nuevo identificador único personal). También premiaremos a tu invitado, siempre y cuando tanto tú como tu invitado cumpláis con las siguientes condiciones:
 - Instalación de la App Goin;
 - Completar datos del perfil y registro;
 - Introducción del código personal de invitación;
 - Ambos hayáis alcanzado vuestros primeros 3 euros de ahorro mediante el método de redondeo.

El premio por referencias de nuevos Usuarios están sujetos a límites y tiempo de expiración en función de tu plan. Para más información sobre estas condiciones, consulte la sección Planes y Comisiones a continuación.

- c. Cashback:** Gracias a la colaboración con nuestros partners, cerramos acuerdos con múltiples comercios para ofrecer recompensas a modo de reembolso cuando compras en sus establecimientos y/o adquieres alguno de sus productos y servicios.

Las recompensas pueden ser de importe absoluto o porcentual sobre el importe de la compra y serán transferidas a tu cuenta de recompensas en la app Goin una vez validadas. Las condiciones, tiempos de reembolso y su importe están sujetas a acuerdos y ofertas individuales entre [Prakma](#), nuestros partners y sus colaboradores comerciales, de manera que no podemos garantizar un importe o plazo de reembolso determinado, ni que las ofertas de nuestros partners comerciales estén disponibles en todo momento. La aplicación tiene dos tipos de cashbacks:

- **Cashback por enlace** solo se aplicará si la compra ocurre después de acceder al comercio con el botón de acceso y la última cookie en el navegador es la de nuestro partner de cashback. El importe de cashback se genera sobre el precio pagado, descontando el IVA, impuestos, tasas, aranceles o gastos de envío. No se aplicará cashback ni se admitirán reclamaciones: (1) si se utiliza un código descuento, cupón y/o promoción que no haya sido ofrecido por Goin (2) si los artículos estaban en el carrito antes de acceder al comercio a través del botón, (3) si se utilizan pagos contrareembolso, pagos a plazos, financiación, pagos en tienda física, mediante transferencia o Bizum o (4) si ya han pasado 21 días desde la fecha de compra.
- **Cashback automático:** No queremos que pierdas la oportunidad de ahorrar en estas compras, por lo que cuando conectas tu cuenta bancaria a la app Goin, activaremos automáticamente este método, de forma que cuando realices una compra a alguno de nuestros partners, podamos validar esta compra y trasladar la recompensa estipulada. Cashback automático solo se aplicará cuando la oferta esté visible en tu app independientemente de la fecha de inicio y finalización de esta, y siempre que la compra sea detectada a través de la sincronización bancaria automática. Solo son válidas las compras con tarjeta de débito (Apple Pay, Google Pay, PayPal o similares podrían no ser válidas) y que contengan de forma clara el nombre del comercio en el concepto de la transacción. No se admitirán reclamaciones si ya han pasado 21 días desde la fecha de compra.

Además, y según el caso que proceda, algunos partners exigen una acumulación de compras realizadas con tu tarjeta conectada en la app Goin para poder beneficiarte del método de cashback. Por lo cual, si no has logrado

acumular las compras mencionadas no puedes desbloquear el importe del cashback que te corresponde. Por otro lado, si por cualquier razón, unos de los partners que aplica el método acumulativo, decide terminar la colaboración con [Prakma](#), se te notificará en un plazo razonable. En el caso de que se termine este plazo y no hayas logrado acumular suficientes compras, no se te aplicará el cashback correspondiente.

Si por cualquier motivo técnico o fallo conexión bancaria, no somos capaces de detectar un cashback, [Prakma](#) se reserva el derecho de aplicar manualmente o no aplicar el cashback correspondiente una vez se haya detectado la compra, según el caso que proceda. Puedes obtener más información consultando nuestra [Política de Privacidad](#). Asimismo, puedes darte de baja de este servicio contactando con [Prakma](#).

Las recompensas generadas por Cashback que no hayan sido utilizadas están sujetas a tiempo de expiración en función de tu plan. Para más información sobre estas condiciones, consulte la sección Planes y Comisiones a continuación.

- d. Ahorra jugando:** En días varios publicamos un sorteo en la app Goin en el que puedes participar contestando correctamente una pregunta. Cada una de las respuestas posibles está vinculada a un importe de recarga que transferiremos a tu hucha de ahorro en la app Goin en función de la respuesta que hayas seleccionado. Los ganadores de los sorteos serán publicados en la app Goin y en nuestras redes sociales y transferiremos el premio a tu cuenta Goin.

PLANES Y COMISIONES: El uso de los beneficios de goin es gratuito en la mayoría de sus funcionalidades, hasta ciertos límites y con la excepción de ciertas transacciones. Cualquier tarifa de transacción o funcionalidad no gratuita siempre se divulgará en la aplicación antes de que pueda ejecutar dichas transacciones o acceder a dichas funcionalidades. Diferentes planes de la aplicación otorgarán acceso a diferentes condiciones generales como se explicará a continuación:

- a. Goin Standard:**
- i. Apertura de cuenta:** Sin cargo
 - ii. Condiciones generales del plan**

1. **Tarifa del plan:** El uso del servicio es gratuito siempre y cuando el Usuario permanezca activo. En este sentido, los Usuarios pueden estar sujetos a tarifas de inactividad cuando no ha habido actividad durante un período de tres meses o más (en adelante, "Período de Inactividad"). Una cuenta activa es aquella que ha realizado transacciones monetarias proactivas de cualquier valor (añadir, enviar o retirar dinero), compras dentro de la aplicación de cualquier valor (mercado de productos o tarjetas de regalo), ha recibido recompensas iguales o superiores a 1€, o ha mantenido saldos de inversión iguales o superiores a 1€ (criptomonedas). La tarifa de inactividad se aplicará mensualmente, no excederá los €3 por mes y solo se aplicará a las cuentas que estén inactivas durante todo el período que la cuenta haya estado inactiva. Aún así, Prakma nunca aplicará la tarifa de inactividad dejando la cuenta con saldo negativo.
 2. **Renovaciones:** No aplicable.
 3. **Cancelación:** Puede cancelar su cuenta de usuario y perfil en cualquier momento a través de la sección Configuración de la aplicación Goin o a través de nuestros canales de atención al cliente. Para la cancelación general de la cuenta, consulte la Sección 4. *Cancelación del servicio y derecho de cancelación*, que se encuentra a continuación.
 4. **Reembolsos:** No aplicable.
- iii. **Tarifas y límites de funcionalidad:**
1. **Ahorros:**
 - a. Las transferencias SEPA realizadas desde su banco directamente a su cuenta Goin, así como cualquier dinero recibido a través de métodos de ahorro automático, son gratuitos.
 - b. Las recargas manuales realizadas desde su tarjeta de débito/crédito son gratuitas hasta 300€ mensuales¹. Cualquier cantidad que supere este valor estipulado puede estar sujeta a una tarifa que será visible en la aplicación antes de completar una transacción de recarga.

¹ Tenga en cuenta que las recargas dirigidas - sección (c) - se suman a este límite incluso si no generan tarifas por sí mismas.

- c. Las recargas dirigidas al consumo (para compras de tarjetas de regalo, compras en el mercado de productos o inversiones en criptomonedas) son siempre gratuitas, pero contarán para el límite de recargas gratuitas del punto anterior.
 - 2. **Metas de ahorro:** Los usuarios pueden crear hasta 2 metas de ahorro además de su cuenta de efectivo genérica.
 - 3. **Retiros:** Los retiros estándar SEPA son siempre gratuitos. Las transferencias instantáneas de retiro SEPA están sujetas a disponibilidad dependiendo de ciertos bancos. La aplicación informará de antemano si este tipo de retiro está disponible antes de ejecutar la transferencia. Los usuarios obtienen una transferencia SEPA instantánea gratuita después de crear su cuenta por primera vez; cualquier otra transferencia SEPA instantánea puede tener un costo fijo y/o variable que siempre se mostrará antes de que se ejecute la transacción. Todas las operaciones estarán sujetas a rigurosos controles de prevención de fraude y blanqueo de dinero.
 - 4. **Operaciones con criptomonedas:** La cantidad mínima para comprar criptomonedas es de €30 y la cantidad mínima de venta es de €21; estas cantidades pueden modificarse en cualquier momento. Prakma aplica una comisión del 1,5% sobre el importe de cada una de estas transacciones de compra o venta a través de la aplicación Goin.
- iv. **Límites y caducidad de recompensas:** Las recompensas validadas solo se pueden utilizar para compras dentro de la aplicación y no se pueden retirar a su cuenta de efectivo.
- 1. **Recompensas de referencia:** limitadas a 100 euros por persona. En caso de que hayan transcurrido 30 días desde la fecha en que se ingresó el código de invitación, sin que haya cumplido las condiciones indicadas en las condiciones del método de referencia mencionado anteriormente, las recompensas pendientes se eliminarán de sus cuentas.
 - 2. **Otras recompensas:** Prakma se reserva el derecho de caducar las recompensas no utilizadas después de 6 meses desde la fecha de su concesión. Las recompensas caducadas se devolverán a Prakma de acuerdo con estos T&C.

- v. **Prioridad de atención al cliente:** Los usuarios siempre podrán contactar a nuestro equipo de atención al cliente a través de los canales proporcionados por la web y la aplicación, y serán atendidos con prioridad estándar.

b. GoinPro

- i. **Apertura de cuenta:** Sin cargo

- ii. **Condiciones generales del plan**

1. **Tarifa del plan:** Se debitará una tarifa por el período total de suscripción desde su cuenta de efectivo al comienzo de su período de suscripción según el ciclo de facturación elegido. Le otorgará acceso a límites de transacciones más altos, tarifas más bajas y beneficios adicionales como se explicará a continuación. El costo específico para los diferentes períodos de suscripción se mostrará en la aplicación antes de que decida suscribirse.
2. **Renovaciones:** Su suscripción se renovará automáticamente (y, por lo tanto, generará un nuevo cargo por suscripción) una vez que el período de su suscripción finalice a menos que se cancele antes de que comience un nuevo período de suscripción. Si su cuenta de efectivo no contiene los fondos suficientes para cubrir la tarifa de suscripción, su suscripción se cancelará automáticamente.
3. **Cancelación:** Puede cancelar su suscripción a Goin Pro en cualquier momento a través de la sección Configuración de la aplicación Goin. Su cancelación solo afectará la próxima renovación y podrá acceder a todos sus beneficios hasta que finalice el período de suscripción en curso. Para la cancelación general de la cuenta, consulte la Sección 4. Cancelación del servicio y derecho de cancelación, que se encuentra a continuación.
4. **Reembolsos:** Una vez que se haya deducido la tarifa de suscripción de su cuenta de efectivo como consecuencia de un período de suscripción que ya ha comenzado, no podrá obtener un reembolso, pero se le puede brindar asistencia para cancelar renovaciones futuras.

- iii. **Tarifas y límites de funcionalidad:**

1. **Ahorros:**

- a. Las transferencias SEPA realizadas desde su banco directamente a su cuenta Goin, así como cualquier dinero recibido a través de métodos de ahorro automático, son gratuitos.
 - b. Las recargas manuales realizadas desde su tarjeta de débito/crédito son gratuitas hasta 500€ mensuales². Cualquier cantidad que supere este valor estipulado puede estar sujeta a una tarifa que será visible en la aplicación antes de completar una transacción de recarga.
 - c. Las recargas dirigidas (para compras de tarjetas de regalo, compras en el mercado de productos o inversiones en criptomonedas) son siempre gratuitas, pero contarán para el límite de recargas gratuitas del punto anterior.
2. **Metas de ahorro:** Los usuarios pueden crear metas de ahorro ilimitadas además de su cuenta de efectivo genérica.
 3. **Retiros:** Los retiros estándar SEPA son siempre gratuitos. Las transferencias instantáneas de retiro SEPA están sujetas a disponibilidad dependiendo de ciertos bancos. La aplicación informará de antemano si este tipo de retiro está disponible antes de ejecutar la transferencia. Los usuarios obtienen una transferencia SEPA instantánea gratuita después de crear su cuenta por primera vez, dos transferencias SEPA instantáneas gratuitas cada mes recurrente (mientras estén suscritos al plan) y cualquier otra transferencia SEPA instantánea puede tener un costo fijo y/o variable que siempre se mostrará antes de que se ejecute la transacción. Todas las operaciones estarán sujetas a rigurosos controles de prevención de fraude y blanqueo de dinero.
 4. **Operaciones con criptomonedas:** El monto mínimo para comprar criptomonedas es de €30 y el monto mínimo de venta es de €21; estos montos pueden modificarse en cualquier momento. Prakma aplica una comisión del 1.5% sobre el monto de cada una de estas transacciones de compra o venta a través de la aplicación Goin.

² Tenga en cuenta que las recargas dirigidas - sección (c) - se suman a este límite incluso si no generan tarifas por sí mismas.

- iv. **Límites y caducidad de recompensas:** Las recompensas validadas pueden usarse para compras dentro de la aplicación y pueden retirarse a su cuenta de efectivo.
1. **Recompensas de referencia:** limitadas a 100 euros por persona. En el caso de que hayan transcurrido 30 días desde la fecha en que se ingresó el código de invitación, sin que se hayan cumplido las condiciones indicadas en las condiciones del Método de referencia mencionadas anteriormente, las recompensas pendientes se eliminarán de sus cuentas.
 2. **Otras recompensas:** Prakma no caducará las recompensas que se otorgaron durante el período de suscripción de pago. Prakma se reserva el derecho de caducar las recompensas no utilizadas generadas fuera de su período de suscripción de pago, después de 6 meses de su fecha de concesión. Las recompensas caducadas se devolverán a Prakma de acuerdo con estos términos y condiciones.
- v. **Prioridad de atención al cliente:** Los usuarios siempre podrán contactar a nuestro equipo de servicio de atención al cliente a través de canales proporcionados en la web y la aplicación, y serán atendidos con mayor prioridad que en los casos estándar.

4. Baja del servicio y derecho de desistimiento

Podrás cancelar tu cuenta y perfil de Usuario en cualquier momento desde el apartado configuración de la aplicación Goin o través de nuestros canales de soporte. Desde ahí te informaremos de los pasos a seguir para proceder a tu solicitud de baja de forma segura.

Ten en cuenta que antes de dar de baja tu cuenta Goin, tendrás que desactivar todos los métodos de ahorro que tuviera activados y retirar todos tus ahorros y fondos, tanto de los métodos de ahorro como de inversión. Desde Goin, estamos autorizados a desactivar todos tus métodos de ahorro en caso de que fuera necesario para procesar la baja. Te recordamos que, al eliminar tu cuenta Goin, aceptas renunciar a todo tipo de recompensas y saldos futuros que pudieran generarse por la actividad pasada de tu cuenta.

Te informamos que la simple eliminación de la app Goin de tus dispositivos (smartphone o tablet) no supondrá la baja de los Servicios contratados, siendo necesario para ello seguir el procedimiento establecido en la presente cláusula.

Una vez cancelados los Servicios, no podrás tener acceso a tus datos ni a ninguna de tus operaciones realizadas por medio de la app Goin. [Prakma](#) procederá a devolverte el dinero que tuvieras depositado en la app Goin a la cuenta bancaria que vinculaste en la app Goin.

Es posible que durante este proceso de baja te pidamos que rellenes algún tipo de formulario relativo a las impresiones y opiniones sobre tu experiencia con la app Goin, ya que tu opinión nos sirve para mejorar o corregir cualquier error o molestia que hayas podido sufrir en el uso de la app Goin. Eres completamente libre de cumplimentar y enviar dicho formulario, no pudiendo [Prakma](#) impedir la baja en caso de que no desees responder.

Para el ejercicio de tus derechos de protección de datos, sin perjuicio a los que se regula en la Cláusula 9 de los presentes T&C, se estará a lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Sin perjuicio de todo lo anterior, puedes ejercitar tu derecho de desistimiento en los 14 días naturales inmediatamente posteriores a la contratación de los Servicios ofertados por [Prakma](#). Para el ejercicio de dicho derecho ponte en contacto con [Prakma](#) para atender tu solicitud y asistirte en el proceso.

5. Responsabilidades de los Usuarios y usos prohibidos de los Servicios

El acceso y uso de los Servicios ofrecidos por la app Goin están sujetos a las siguientes prohibiciones:

- Compartir con terceros tu contraseña o no guardar debidamente en secreto y con las correspondientes medidas de seguridad tu nombre de usuario y contraseña.
- Utilizar los contenidos y Servicios de forma que produzcan o puedan producir efectos y/o con fines contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Reproducir, copiar, o distribuir los contenidos de la app Goin, así como permitir el acceso del público a los mismos a través de cualquier modalidad de comunicación pública, o transformarlos o modificarlos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a [Prakma](#) o a terceros.
- Utilizar los servicios y contenidos de manera que pueda suponer un perjuicio o sobrecarga para el funcionamiento de la App Goin.
- Realizar transacciones fraudulentas o que puedan facilitar conductas ilícitas o fraudulentas de cualquier tipo y emplear los contenidos y servicios y, en particular, la

información de cualquier clase obtenida a través la App Goin con cualquier tipo de finalidad publicitaria y, en especial, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados individualizados o dirigidos a una pluralidad de personas, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

En caso de existir errores en el balance monetario de tu cuenta Goin que resulten en un perjuicio monetario para [Prakma](#) y/o para otros Usuarios, ya sea por errores técnicos u operativos generados por la App Goin, o por un uso incorrecto, ilícito o fraudulento de la App Goin por tu parte u otro Usuario, te comprometes a colaborar con nosotros en corregir tal circunstancia y devolver el dinero necesario para balancear el error. [Prakma](#) a su vez se reserva el derecho de exigir la devolución del importe adeudado y de realizar uno o varios cobros a través de tu tarjeta bancaria, con el objetivo de resolver tal desbalance. [Prakma](#) cargará en la tarjeta bancaria la cantidad acordada a devolver de acuerdo con la investigación interna pertinente, para lo te comprometes a colaborar y aceptas expresamente.

Mediante la aceptación de los presentes T&C, autorizas expresamente a [Prakma](#) a cargar en la tarjeta facilitada cualquier cantidad pendiente de pago una o varias veces, hasta que la cantidad pendiente de pago sea satisfecha, así como todos aquellos gastos que se originen como consecuencia del impago de la deuda generada por tu parte.

Cualquier violación de las anteriores reglas, así como del resto de obligaciones derivadas de la utilización de la App Goin, puede producir la baja de la App Goin en los Servicios, siendo responsable de los daños y perjuicios en los que haya incurrido, directa o indirectamente, [Prakma](#), el Prestador de Servicios de Pago o el resto de Usuarios a consecuencia de tu incumplimiento.

6. Exclusión de garantías y de responsabilidad

[Prakma](#) informa de que no es una entidad financiera ni de crédito, ni está sujeta a supervisión o control por parte de ningún organismo regulador, ni realiza funciones o actividades de intermediación financiera.

[Prakma](#) no realiza funciones de asesoramiento financiero a los Usuarios ni les representa en tareas de gestión de carteras. Tú decides por ti mismo las acciones y órdenes que nos emites mediante el uso y contratación de los Servicios y te haces responsable de mantener un control completo sobre tu cartera virtual.

[Prakma](#) se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la App Goin, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través de la misma en cualquier momento y sin previo aviso; ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada que dependa de terceros.

En consecuencia, [Prakma](#) no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la App Goin ni de los contenidos, por lo que la utilización de los mismos se lleva a cabo bajo tu entera responsabilidad y por tu propia cuenta y riesgo; sin que, en ningún momento puedan exigirse responsabilidades por la discontinuidad o falta de disponibilidad de los servicios de la app Goin.

[Prakma](#) no será responsable en caso de que existan interrupciones del Servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de [Prakma](#), en particular por las actuaciones de terceros, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa de los Usuarios y/o tengan por origen causas de Fuerza Mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de los presentes T&C, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de [Prakma](#), tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, [Prakma](#) no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

[Prakma](#) no será en ningún caso responsable de la prestación de los Servicios y cualesquiera incidencias respecto de los productos y/o servicios contratados con terceros, incluidos productos y servicios de inversión que se ponen a tu disposición a través de la app Goin, por cuanto son dichos terceros quienes efectivamente prestan y responden en su caso por dichos productos y/o servicios.

[Prakma](#) no se responsabiliza por el contenido de la información de terceros recogida en la App Goin, así como por aquellas opiniones, comentarios, apreciaciones o cualquier otra manifestación recogida en la misma que no sean emitidas directamente por [Prakma](#).

[Prakma](#) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos de terceros transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o

recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de la App Goin, ni tampoco por los contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. [Prakma](#) tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en la App Goin que no cumpla con las garantías de veracidad exigibles. No obstante, quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma, siempre que la inexactitud de los contenidos sea imputable a terceros.

[Prakma](#) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

[Prakma](#) no se hace responsable de los contenidos, cualesquiera que sean los mismos, que tú u otros Usuarios envíen a [Prakma](#) por medio de la App Goin, por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, siendo por tanto imputable a los Usuarios cualquier responsabilidad dimanante de los contenidos enviados por los mismos.

[Prakma](#) no se hace responsable por la utilización que los Usuarios realicen del Contenido de la App Goin, ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material contenido en la App Goin, que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros. De igual forma, no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar versiones de navegadores no actualizadas, o de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento del navegador, ya sea por configuración inadecuada, presencia de virus informáticos o cualquier otra causa ajena a [Prakma](#).

Sin perjuicio de todo lo anteriormente dispuesto, [Prakma](#) recomienda mantener actualizado y en buen estado el dispositivo con el que accedes a la app Goin y a los Servicios contratados a través de ésta, para asegurar el correcto funcionamiento de la App Goin. [Prakma](#) no se hace responsable de que los Usuarios no puedan usar los contenidos y servicios contratados por obsolescencia de sus dispositivos.

7. Enlaces a terceros (enlaces salientes)

El servicio de acceso a la App Goin puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web de Internet (en adelante, "**Sitio Enlazado**" o "**Sitios Enlazados**"). En estos casos, [Prakma](#) actúa como prestador de servicios de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de

Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (en adelante, la "LSSI") y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud o de que puedan lesionarse bienes o derechos de terceros y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto de que consideres que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, comunícanoslo a la dirección de contacto señalada en el [aviso legal](#) adjuntando la siguiente información:

- Identificación del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Una descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado.
- Una declaración expresa de que la información contenida en la comunicación es exacta.

En ningún caso esta comunicación conlleva la obligación de retirar el correspondiente enlace, ni supone, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de [Prakma](#) con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos por los mismos.

[Prakma](#) no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a [Prakma](#), salvo en lo previsto en el artículo 17 de la LSSI.

Si decides visitar y/o utilizar cualquiera de los Sitios Enlazados, lo harás por tu cuenta y riesgo, y tendrás que tomar las medidas de protección oportunas contra virus u otros elementos dañinos.

8. Enlaces a la App Goin (enlaces entrantes)

No se autoriza a terceros a introducir enlaces desde sus propias páginas web o aplicaciones a la App Goin salvo consentimiento expreso de [Prakma](#).

En el caso de que se autorice a un tercero utilizar el enlace, este uso se hará respetando las limitaciones y finalidades previstas en la propia autorización.

[Prakma](#) podrá solicitar, en cualquier momento y sin necesidad de aportar las razones de dicha solicitud, que se elimine cualquier enlace a la App Goin, después de lo cual el responsable de la página web enlazante deberá proceder de inmediato a su eliminación.

9. Propiedad intelectual e industrial

La totalidad de los contenidos de la App Goin, entendiéndose por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links, dominios, marcas y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son de la exclusiva propiedad de [Prakma](#) o de terceros, cuyos derechos en su caso reconoce [Prakma](#), y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibido cualquier utilización de cualquiera de los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con cualquier tipo de finalidad, en especial comercial, así como su distribución, comunicación pública, modificación, alteración, transformación o descompilación, salvo autorización expresa por escrito por parte del titular de los mismos.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como una acción constitutiva de delito tipificada en los artículos 270 y siguientes del Código Penal.

10. Política de privacidad y protección de datos de carácter personal

La prestación de los Servicios comporta el tratamiento de tus datos de carácter personal por parte de [Prakma](#), de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#). [Prakma](#) necesita tratar tu información para la prestación de los Servicios y, en particular, para cumplir con las normas de obligado cumplimiento en materia financiera y de prevención contra el fraude y blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como para poderse defender ante eventuales peticiones, demandas o responsabilidades por daños y perjuicio o sanciones que se le puedan reclamar en relación con ilícitos o la infracción de derechos de terceros.

Ello incluye la cesión de dichos datos no sólo a aquellos terceros con los que vayas a contratar los productos y servicios de dichos terceros vía la App Goin, sino también la cesión a las autoridades competentes, así como a los colaboradores y subcontratas de [Prakma](#) (en su caso, la correspondiente transferencia internacional sujeta a las garantías del cumplimiento en esta materia que los mismos puedan hacer al igual que [Prakma](#), basados en el interés legítimo para

subcontratar ciertas funciones) identificados en estos T&C a los efectos de la prestación de sus funciones, tales como al Prestador de Servicios de Pago.

La duración del tratamiento de sus datos es durante todo el periodo de la prestación contractual y, en todo caso, hasta transcurridos 10 años una vez hayan prescrito las responsabilidades en materia regulatoria.

Para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Limitación de tratamiento y Portabilidad, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles o a poder presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, así como para obtener la información adicional en materia de protección de datos, el Usuario puede encontrar lo que al efecto se regula en nuestra [Política de Privacidad](#).

11. Ley aplicable y jurisdicción

La relación entre [Prakma](#) y el Usuario se regirá por los puntos contenidos en el presente contrato, sujetos en todo caso a la normativa española vigente.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

El Usuario podrá acceder al mecanismo online de litigios de la Unión Europea por medio del siguiente [enlace](#).

Última actualización: 13 de Abril 2023