

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

GOIN

1. Información legal y partes

Estos términos y condiciones (“**T&C**”) regulan el acceso y uso que realizas de los servicios ofrecidos a través de la app Goin, qué Prakma Innovation, S.L.U. (en adelante, "[Prakma](#)") pone a tu disposición, una vez hayas completado el proceso de registro y hayamos validado tu cuenta de usuario. Por tanto, la finalidad de estos T&C es la de proporcionar información sobre los servicios de ahorro, inversión, compraventa de criptomonedas y cualesquiera otros productos y servicios ofertados por [Prakma](#) y/o nuestros partners del sector financiero a través de la app Goin, así como facilitarte su contratación a través de la app Goin (en adelante, los "**Servicios**").

Al descargar, registrarte y utilizar la app Goin adquieres la condición de Usuario. La utilización de la app Goin implica que aceptas todas las condiciones incluidas en el texto de estos T&C, nuestra [Política de Privacidad](#) y el resto de condiciones particulares, propias y de terceros, aplicables a los Servicios que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican los presentes T&C y que aparecen enlazados con el presente texto vía los correspondientes enlaces de hipertexto (conjuntamente, los "**Textos legales**"). Como Usuario de la app Goin, reconoces ser mayor de edad con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de tus actuaciones, así como haber leído, comprendido y aceptado el contenido de los Textos legales.

[Prakma](#) se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los Textos legales, comunicándose de forma individualizada y con una antelación mínima de treinta (30) días respecto a la fecha efectiva de la modificación propuesta (en adelante, "**Fecha Efectiva**"). En este sentido, los nuevos Textos legales se consideran aceptados por el Usuario si transcurridos los treinta (30) días desde la comunicación del cambio, el Usuario no se hubiera dado de baja del Servicio. Se entenderá que aceptas las modificaciones propuestas por [Prakma](#), aplicando las mismas desde la Fecha Efectiva, salvo se especifique una fecha de entrada en vigor distinta en la modificación correspondiente.

2. Registro en la App Goin y seguridad de tu cuenta

La contratación de los Servicios prestados y productos ofertados a través de la App Goin requiere el registro previo y creación de una cuenta personal de usuario. Para ello te pediremos que nos facilites una serie de información personal sobre tu identidad, datos de contacto y que vincules a tu cuenta Goin las claves de acceso online a tu cuenta bancaria y tarjeta. Básicamente, esta información es imprescindible para operar con la app Goin, garantizar la seguridad de tu dinero y tu cuenta de usuario y permitimos cumplir con las obligaciones regulatorias. Puedes obtener más información sobre el tratamiento de tu información personal en nuestra [Política de Privacidad](#).

En cualquier caso, las claves bancarias para acceder a tu cuenta online son únicamente de lectura y bajo ningún supuesto [Prakma](#) puede realizar ningún tipo de movimiento ni operación sin que nos lo hayas ordenado previamente de forma expresa a través de los Servicios de la app Goin. [Prakma](#) no será responsable en ningún caso de cualquier incidencia que pudiera derivarse de la sustracción o apoderamiento por parte de terceros de la información bancaria facilitada por los Usuarios.

Al registrarte te comprometes a facilitar datos verídicos durante el proceso de registro, absteniéndote y asumiendo cualquier responsabilidad por los perjuicios que pudieran generarse a consecuencia de facilitar cualquier información falsa o inexacta, datos de terceros sin su autorización o de realizar cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada como fraudulenta o generar confusión o impedir intencionadamente el buen funcionamiento de la App Goin. [Prakma](#) se reserva el derecho a cancelar tu cuenta Goin a su sola discreción, cuando tenga indicios de un uso ilegal, fraudulento o perjudicial de tu cuenta Goin que ponga en peligro el correcto funcionamiento y seguridad de la app Goin, sus Usuarios o cualquier tercero.

Tu cuenta personal quedará vinculada a tu número de teléfono y la contraseña que hayas elegido durante el proceso de registro, que tendrás que introducir en cada acceso a la app Goin, por motivos de seguridad, como medio de identificación de Usuario y autenticación en el sistema. Te informamos que esta contraseña quedará almacenada en la memoria local de tu dispositivo, por lo que [Prakma](#) no conserva ni tiene acceso a la contraseña seleccionada por los Usuarios. En consecuencia, es tu deber mantener la confidencialidad y custodiar con la debida diligencia dicha contraseña y serás responsable de cualquier acceso o uso a tu cuenta Goin por parte de terceros no autorizados, con total indemnidad para [Prakma](#).

Si no recuerdas tu contraseña de acceso a tu cuenta, tendrás que contactar con [Prakma](#) (contact@goin.app), aportando una copia de tu ID, junto con tu número de teléfono y correo electrónico asociado a tu cuenta en la app Goin. Una vez hayamos verificado tu información contactaremos contigo para darte las instrucciones necesarias para resetear tu contraseña y reactivar la sesión. Si tienes sospechas de robo o uso de tu contraseña por terceros, o si has perdido o cambiado tu teléfono móvil, contacta con [Prakma](#) a la mayor brevedad por medio de la dirección de correo electrónico contact@goin.app, para gestionar esta incidencia. Para ello, te solicitaremos información para demostrar que eres propietario de la cuenta, ya sea mostrando una factura, un extracto bancario, o cualquier otro documento que asegure la propiedad del número de teléfono móvil o cualquier otra información que consideremos pertinente.

3. Descripción y condiciones de uso de los Servicios

Goin es una app de uso gratuito para dispositivos móviles y/o tablets que te permite ahorrar y sumar dinero de forma automática e invertir de forma fácil sin necesidad de tener conocimientos previos. Únicamente encontrarás pequeñas comisiones para algunos Servicios que te informaremos a través de la app Goin, lo que nos permite mantener y seguir mejorando nuestro Servicio.

Además, el uso del servicio está ausente de cargos mientras el Usuario se mantenga activo. En este sentido, los Usuarios pueden estar sujetos a tasas de inactividad cuando no haya habido actividad por un periodo de tres meses o más (en adelante, "**Periodo de Inactividad**"). La tasa de inactividad se aplicará mensualmente, no superará los 3€ por mes y solo se aplicará a las cuentas inactivas por el periodo completo en que la cuenta ha estado inactiva. Aun así, [Prakma](#) nunca aplicará la tasa de inactividad dejando la cuenta con un balance negativo.

Parte de la información personal (nombre y primera letra del apellido) y la actividad en la aplicación (día de creación de la cuenta de Goin, cambios en el estado de los objetivos de ahorro y el nombre de los métodos que se activan) será predeterminada como pública y puede ser vista por cualquier usuario de Goin que haya iniciado sesión. Dicha configuración de privacidad podrá modificarse en cualquier momento desde la sección de privacidad en la configuración de su cuenta Goin.

Como parte de los Servicios, al registrarse en la app Goin el usuario se convertirá en titular de una cuenta de pago virtual en la que se depositará su dinero generado mediante los métodos de ahorro y a través de los Servicios de inversión. Se entiende por cuenta de pago virtual aquel software para almacenar, recibir y enviar dinero, que tiene como soporte una cuenta bancaria y como finalidad el pago a terceros.

Las cuentas de pago virtuales salvaguardan los fondos recibidos de tu cuenta bancaria para las futuras operaciones de pago, incluyendo los servicios ofertados en el anterior punto; y son creadas mediante Easy Payment and Finance, EP, S.A.U. (en adelante, el "**Prestador de Servicios de Pago**"), con domicilio social en C/ Alonso Heredia, 2, 28028, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 27111, Folio 157, Sección 8, Hoja M- 488476. El Prestador de Servicios de Pago es una entidad autorizada por el Banco de España y está inscrita en el Registro Oficial de Entidades de Pago del Banco de España con el número 6849.

El dinero transferido a tu cuenta de pago virtual en la app Goin será accesible en todo momento por ti. Te informamos de que, por motivos externos a [Prakma](#), la llegada del dinero de tu cuenta bancaria a tu cartera virtual en la app Goin puede demorarse hasta 72 horas hábiles. En caso de que [Prakma](#) detecte indicios de fraude o blanqueo de capitales, la demora se podrá alargar hasta 15 días hábiles.

A continuación te mostramos una descripción de los Servicios que ofrecemos a través de la app Goin, para que puedas tomar tus decisiones con información suficiente sobre cómo gestionar tu dinero antes de contratar cualquiera de los Servicios. Te recomendamos que leas nuestra [Política de Privacidad](#) para conocer qué datos necesitamos para prestar estos Servicios y cómo los utilizamos. No obstante, podrás completar esta información con los detalles que publicamos en la app Goin y contactando con [Prakma](#) a través de los medios de contacto que ponemos a tu disposición.

ENVÍO DE DINERO A USUARIOS: Desde el menú de transferencias de la app Goin puedes enviar dinero a otros usuarios de Goin. El envío de dinero está diseñado para facilitar pagos de pequeñas cantidades entre contactos de confianza y no para realizar transacciones con fines comerciales.

Todas las operaciones serán sometidas a rigurosos controles de prevención de fraude y blanqueo de capitales. En caso de identificar un uso indebido de esta funcionalidad, [Prakma](#) se reserva el derecho de bloquear cualquier acción e incluso cerrar una cuenta.

MÉTODOS DE AHORRO: Desde el menú principal de la app Goin puedes configurar tus objetivos de ahorro. Decide qué quieres conseguir y planifica tu forma de ahorrar para ello de una forma sencilla y automática. A través de la app Goin, podemos sugerirte objetivos donde se explicará detalladamente cómo participar en la promoción en base a ofertas que Prakma tenga acordadas en cada momento con sus partners comerciales. Este tipo de promociones serán anunciadas mediante la app Goin, las redes sociales de [Prakma](#) o de la empresa colaboradora.

Una vez hayas definido tus objetivos tendrás que vincularlos con uno o varios de los siguientes métodos de ahorro disponibles en la app Goin e irás acumulando dinero ahorrado para cada objetivo que hayas configurado.

- a. Redondeo:** Activando este método de ahorro, cada vez que se refleje un gasto en tu cuenta bancaria, como una compra o un recibo domiciliado, se aplicará sobre su importe el tipo de redondeo que hayas seleccionado. De esta forma, retiraremos de tu cuenta bancaria esos céntimos de diferencia que añadiremos a tu hucha de ahorro de la app Goin para incrementar tu ahorro.
- b. Retención:** Cuando actives este método, traspasaremos automáticamente a tu hucha de ahorro de la app Goin un % de cada ingreso que recibas en tu cuenta bancaria. Selecciona el porcentaje de tus ingresos que desees destinar al ahorro y nosotros lo transferimos a tu cuenta Goin de forma automática.
- c. Ahorro periódico:** Si quieres incrementar tus ahorros de forma constante, activa este método y podrás seleccionar qué cantidad de dinero quieres ahorrar cada día, cada semana o cada mes. De esta forma, tú decides cuándo y cuánto quieres ahorrar.
- d. Ahorra jugando:** Cada día publicamos un sorteo de 100 euros en la app Goin en el que puedes participar contestando correctamente a nuestra pregunta diaria. Cada una de las respuestas posibles está vinculada a un importe de recarga que transferiremos a tu hucha de ahorro en la app Goin en función de la respuesta que hayas seleccionado. Los ganadores de los sorteos diarios serán publicados cada lunes en la app Goin y nuestras redes sociales y transferiremos el premio al ahorro para el objetivo al que cada ganador haya vinculado este método. Participa en nuestro sorteo, incrementa tus ahorros y gana dinero extra al mismo tiempo para lograr tus objetivos. Prakma se reserva el derecho de rechazar tu participación en los sorteos cuando detecte un uso fraudulento de los Servicios, tales como, <https://goin.app/legal/sponsoredgoals> sin carácter limitativo, cualquier forma o método de referir a otros Usuarios que en realidad no son humanos (bots), son Usuarios con identidades falsas o los datos introducidos son falsos.
- e. Cashback:** Gracias a la colaboración con nuestros partners, cerramos acuerdos con múltiples comercios para ofrecerte recompensas a modo de reembolso cuando compras en sus establecimientos y/o adquieres alguno de sus productos y servicios. No queremos que pierdas la oportunidad de ahorrar en estas compras, por lo que cuando conectas tu cuenta bancaria a la app Goin, activaremos automáticamente este método, de forma que cuando realices una compra a alguno de nuestros partners, validaremos esta compra y obtendrás una remuneración porcentual sobre el importe de la compra que transferiremos a tu cuenta de ahorro en la app Goin. Las condiciones, tiempos de reembolso y su importe están sujetas a acuerdos y ofertas individuales entre [Prakma](#), nuestros partners y sus colaboradores comerciales, de manera que no podemos garantizar un importe o plazo de reembolso determinado, ni que las ofertas de nuestros partners comerciales estén disponibles en todo momento. Además, y según el caso que

proceda, algunos partners exigen una acumulación de compras realizadas con tu tarjeta conectada en la app Goin para poder beneficiarte del método de cashback. Por lo cual, si no has logrado acumular las compras mencionadas no puedes desbloquear el importe del cashback que te corresponde. Por otro lado, si por cualquier razón, unos de los partners que aplica el método acumulativo, decide terminar la colaboración con [Prakma](#), se te notificará en un plazo razonable. En el caso de que se termine este plazo y no hayas logrado acumular suficientes compras, no se te aplicará el cashback correspondiente.

Si por cualquier motivo técnico o fallo conexión bancaria, no somos capaces de detectar un cashback, [Prakma](#) se reserva el derecho de aplicar manualmente o no aplicar el cashback correspondiente una vez se haya detectado la compra, según el caso que proceda.

Puedes obtener más información consultando nuestra [Política de Privacidad](#). Asimismo, puedes darte de baja de este servicio contactando con [Prakma](#).

Todos tus ahorros generados se transferirán a tu cuenta Goin una vez al día. Puedes realizar aportaciones puntuales de ahorro a tus objetivos o retirar estos ahorros mediante Instant SEPA a tu cuenta bancaria en cualquier momento pulsando el botón (+) desde la pantalla principal de la app Goin, seleccionando la cantidad y el objetivo desde el que quieres retirar tus ahorros o al que quieres destinarlos.

Para activar estos métodos de ahorro es necesario que actives en tu cuenta Goin (i) una cuenta bancaria para permitirnos visualizar los movimientos de tu cuenta bancaria, aplicar los métodos de ahorro automático sobre dichos movimientos y verificar tu identidad para que nadie pueda retirar tu dinero en otra cuenta bancaria; y (ii) una tarjeta bancaria para traspasar tus ahorros de tu cuenta bancaria a tu cuenta Goin.

[Prakma](#) comprobará que las credenciales bancarias sean verídicas y que sea posible consultar su cuenta, en cuyo caso se considerará válido el registro. Te recordamos que las claves bancarias facilitadas son únicamente de lectura, siendo imposible para [Prakma](#) realizar ningún tipo de movimiento ni transferencia sin tu autorización.

MÉTODOS DE INVERSIÓN: La app Goin ofrece distintos Servicios de inversión que se detallan a continuación. Te informamos de que [Prakma](#) no dispone de licencia propia para prestar servicios de asesoramiento o intermediación en materia de inversión financiera y que los Servicios ofrecidos relacionados con productos financieros bajo la supervisión de la CNMV, serán prestados a través de diferentes partners que cuentan con las preceptivas licencias o autorizaciones, según fuese el caso.

Para poder contratar los Servicios de inversión, necesitamos validar tu identificación para cumplir con la normativa KYC (Know Your Customer) y otras obligaciones regulatorias, por lo que te requerimos que nos aportes un documento de identidad válido y que hayas sincronizado tu cuenta bancaria y tarjeta de crédito previamente validada por Prakma para añadir el dinero que desees invertir en el método de inversión de tu interés. Podrás transferirlo desde tu hucha de ahorro de cualquiera de tus objetivos o bien con cargo directo a tu tarjeta, de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#).

Asimismo, es imprescindible que completes un formulario que pondremos a tu disposición a efectos de valorar tu perfil de riesgo financiero y permitirte el acceso a los productos y servicios que mejor se adecuen a tus necesidades y perfil financiero. En cualquier caso, si mostrado el perfil de riesgo financiero que se hubiera determinado en atención a tus respuestas, no estuvieras de acuerdo con el mismo, podrás seleccionar los productos correspondientes a un perfil de riesgo inferior al determinado por la propia App Goin. Este procedimiento de elaboración de perfil de inversión se realizará solamente cuando quieras invertir en aquellos instrumentos que se encuentren dentro del mercado de valores y sean supervisados por la CNMV, siendo posible omitirlo en caso de contratación de otros instrumentos de inversión.

El método de inversión que ponemos a tu disposición es el siguiente:

- a. **Compraventa de criptomonedas:** Las criptomonedas son monedas virtuales que pueden ser intercambiadas y operadas como cualquier otra moneda tradicional, pero no están reguladas, por lo que quedan fuera del control de los gobiernos e instituciones financieras y no se garantizan de ningún modo ni por Prakma ni por terceros. **Te advertimos expresamente de que el mercado de criptomonedas es muy volátil y su valor puede cambiar de forma brusca muy fácilmente. Utiliza este método con responsabilidad.**

Para el servicio de criptomonedas trabajamos con la plataforma de trading de criptomonedas Bitstamp Ltd, una empresa autorizada y regulada en Luxemburgo que ofrece los servicios de plataforma de intercambio de criptomonedas utilizados por la app Goin. A través del apartado “inversión” de la app Goin ofrecemos en tiempo real los precios de Bitstamp y calculamos un Precio Promedio Ponderado por Volumen (VWAP) considerando la volatilidad y el volumen del mercado podrás seguir la evolución del valor de las criptomonedas en tiempo real.

La solicitud de compra o venta de criptomonedas en la app Goin se considerará y tratará como una instrucción dada por ti a la app Goin para efectuar la transacción en tu nombre. Al solicitar la compra de criptomonedas y de ser efectuada de forma exitosa, tendrás el derecho sobre el valor financiero de las criptomonedas que hayamos

comprado por ti y por tanto podrás decidir con libertad cuándo y cuánto darnos la instrucción de venderlas.

El importe mínimo para comprar criptomonedas es de €30 y el importe mínimo de venta es de €21; dichos importes pueden ser modificados en cualquier momento. Prakma aplica una comisión de 1,5% sobre el importe de cada transacción de compra o venta de criptomonedas a través de la app Goin.

La contratación de este Servicio está plenamente sujeto a la aceptación de los [Términos de Bitstamp](#), disponibles para su consulta en la app Goin en todo momento y que prevalecerán sobre estos T&C en caso de conflicto.

CONCURSOS Y PROMOCIONES: [Prakma](#) lleva a cabo campañas promocionales de sus propios servicios en las que se premian las nuevas altas, la invitación de nuevos usuarios, etc. Para la adecuada gestión de estas campañas y prevenir el fraude, [Prakma](#) conservará la información necesaria para identificar el número de las cuentas que se vayan agregando o cualquier otro dato necesario para dicha comprobación, incluso cuando los Usuarios se den de baja del Servicio y durante el tiempo que se estime adecuado en términos de prevención del fraude. Si deseas participar en los concursos y promociones deberás leer y aceptar unos términos y condiciones especiales para el programa en particular.

a. Promoción: Referencias -- Referrals

[Prakma](#) te premiará por cada nuevo Usuario que venga referido por tu parte y se registre en la app Goin (entendiendo como nuevo Usuario de la app Goin a aquel que se registra por primera vez con un nuevo identificador único personal). También premiaremos a tu amigo o invitado, siempre y cuando tanto tú como tu amigo o invitado cumpláis con las siguientes condiciones:

- Instalación de la App Goin
- Completar datos del perfil y registro
- Introducción del código personal de invitación
- Ambos hayáis alcanzado vuestros primeros 3 euros de ahorro mediante el método de redondeo.

El premio por referencias de nuevos Usuarios se limita a 100 euros por una misma persona superar. En el caso de que transcurran 30 días desde la fecha en que fue introducido el código de la invitación, sin que hayáis cumplido las condiciones señaladas en los párrafos anteriores, se procederá a eliminar de vuestras cuentas el total de dinero procedente de la promoción.

Si eres nuevo Usuario y que tienes un código de invitación, solo podrás introducir tu código de invitación en un plazo de 7 días desde la fecha de registro en la App Goin (entendiendo registro la comunicación de tus datos personales) y esto, siempre y cuando no hayas invitado a nadie.

La duración de esta promoción y sus condiciones son indefinidas hasta que [Prakma](#) decida lo contrario. [Prakma](#) se reserva el derecho de modificar la cantidad de dinero concedida por concepto del premio por referir usuarios, así como de las condiciones estipuladas, en cualquier momento, siempre con previo aviso por alguno de los medios de comunicación pertinentes (email, o notificación push, o mensaje in-app, o redes sociales).

En el caso de que [Prakma](#) detecte el uso fraudulento de la promoción, [Prakma](#) se reserva el derecho a retirar o no entregar el premio al Usuario. Se entiende como uso fraudulento cualquier forma o método de referir a otros Usuarios que en realidad no son humanos (bots), son Usuarios con identidades falsas o los datos introducidos son falsos.

[Prakma](#) se reserva el derecho de controlar a través de su sistema, la aplicación de códigos de invitación y decidir no aplicarlo en el caso de que la promoción se hubiese utilizado con su misma cuenta o con datos similares registrados anteriormente.

4. Baja del servicio y derecho de desistimiento

Podrás cancelar tu cuenta de Usuario (eliminando tu perfil de Usuario) en cualquier momento enviando una comunicación al correo electrónico baja@goin.app o través del chat de soporte habilitado al efecto en la app Goin escribiendo "CANCELAR CUENTA". Desde ahí te informaremos de los pasos a seguir para proceder a tu solicitud de baja de forma segura.

Ten en cuenta que antes de dar de baja tu cuenta Goin, tendrás que desactivar todos los métodos de ahorro que tuviera activados y retirar todos tus ahorros y fondos, tanto de los métodos de ahorro como de inversión. Desde Goin, estamos autorizados a desactivar todos tus métodos de ahorro en caso de que fuera necesario para procesar la baja. Te recordamos que al dejar de ser Usuario de la app Goin renuncias a todos los premios o recompensas que hayas acumulado gracias a la app Goin.

Te informamos que la simple eliminación de la app Goin de tus dispositivos (smartphone o tablet) no supondrá la baja de los Servicios contratados, siendo necesario para ello seguir el procedimiento establecido en la presente cláusula.

Una vez cancelados los Servicios, no podrás tener acceso a tus datos ni a ninguna de tus operaciones realizadas por medio de la app Goin. [Prakma](#) procederá a devolverte el dinero que tuvieras depositado en la app Goin a la cuenta bancaria que vinculaste en la app Goin.

Es posible que durante este proceso de baja te pidamos que rellenes algún tipo de formulario relativo a las impresiones y opiniones sobre tu experiencia con la app Goin, ya que tu opinión nos sirve para mejorar o corregir cualquier error o molestia que hayas podido sufrir en el uso de la app Goin. Eres completamente libre de cumplimentar y enviar dicho formulario, no pudiendo [Prakma](#) impedir la baja en caso de que no desees responder.

Para el ejercicio de tus derechos de protección de datos, sin perjuicio a los que se regula en la Cláusula 9 de los presentes T&C, se estará a lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

Sin perjuicio de todo lo anterior, puedes ejercitar tu derecho de desistimiento en los 14 días naturales inmediatamente posteriores a la contratación de los Servicios ofertados por [Prakma](#). Para el ejercicio de dicho derecho ponte en contacto con [Prakma](#) para atender tu solicitud y asistirte en el proceso.

5. Responsabilidades de los Usuarios y usos prohibidos de los Servicios

El acceso y uso de los Servicios ofrecidos por la app Goin están sujetos a las siguientes prohibiciones:

- Compartir con terceros tu contraseña o no guardar debidamente en secreto y con las correspondientes medidas de seguridad tu nombre de usuario y contraseña.
- Utilizar los contenidos y Servicios de forma que produzcan o puedan producir efectos y/o con fines contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Reproducir, copiar, o distribuir los contenidos de la app Goin, así como permitir el acceso del público a los mismos a través de cualquier modalidad de comunicación pública, o transformarlos o modificarlos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a [Prakma](#) o a terceros.
- Utilizar los servicios y contenidos de manera que pueda suponer un perjuicio o sobrecarga para el funcionamiento de la App Goin.
- Realizar transacciones fraudulentas o que puedan facilitar conductas ilícitas o fraudulentas de cualquier tipo y emplear los contenidos y servicios y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través la App Goin con cualquier tipo de finalidad publicitaria y, en especial, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados

individualizados o dirigidos a una pluralidad de personas, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

En caso de existir errores en el balance monetario de tu cuenta Goin que resulten en un perjuicio monetario para [Prakma](#) y/o para otros Usuarios, ya sea por errores técnicos u operativos generados por la App Goin, o por un uso incorrecto, ilícito o fraudulento de la App Goin por tu parte u otro Usuario, te comprometes a colaborar con nosotros en corregir tal circunstancia y devolver el dinero necesario para balancear el error. [Prakma](#) a su vez se reserva el derecho de exigir la devolución del importe adeudado y de realizar uno o varios cobros a través de tu tarjeta bancaria, con el objetivo de resolver tal desbalance. [Prakma](#) cargará en la tarjeta bancaria la cantidad acordada a devolver de acuerdo con la investigación interna pertinente, para lo te comprometes a colaborar y aceptas expresamente.

Mediante la aceptación de los presentes T&C, autorizas expresamente a [Prakma](#) a cargar en la tarjeta facilitada cualquier cantidad pendiente de pago una o varias veces, hasta que la cantidad pendiente de pago sea satisfecha, así como todos aquellos gastos que se originen como consecuencia del impago de la deuda generada por tu parte.

Cualquier violación de las anteriores reglas, así como del resto de obligaciones derivadas de la utilización de la App Goin, puede producir la baja de la App Goin en los Servicios, siendo responsable de los daños y perjuicios en los que haya incurrido, directa o indirectamente, [Prakma](#), el Prestador de Servicios de Pago o el resto de Usuarios a consecuencia de tu incumplimiento.

6. Exclusión de garantías y de responsabilidad

[Prakma](#) informa de que no es una entidad financiera ni de crédito, ni está sujeta a supervisión o control por parte de ningún organismo regulador, ni realiza funciones o actividades de intermediación financiera.

[Prakma](#) no realiza funciones de asesoramiento financiero a los Usuarios ni les representa en tareas de gestión de carteras. Tú decides por ti mismo las acciones y órdenes que nos emites mediante el uso y contratación de los Servicios y te haces responsable de mantener un control completo sobre tu cartera virtual.

[Prakma](#) se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la App Goin, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través de la misma en cualquier momento y sin previo aviso; ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada que dependa de terceros.

En consecuencia, [Prakma](#) no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la App Goin ni de los contenidos, por lo que la utilización de los mismos se lleva a cabo bajo tu entera responsabilidad y por tu propia cuenta y riesgo; sin que, en ningún momento puedan exigirse responsabilidades por la discontinuidad o falta de disponibilidad de los servicios de la app Goin.

[Prakma](#) no será responsable en caso de que existan interrupciones del Servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de [Prakma](#), en particular por las actuaciones de terceros, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa de los Usuarios y/o tengan por origen causas de Fuerza Mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de los presentes T&C, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de [Prakma](#), tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, [Prakma](#) no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

[Prakma](#) no será en ningún caso responsable de la prestación de los Servicios y cualesquiera incidencias respecto de los productos y/o servicios contratados con terceros, incluidos productos y servicios de inversión que se ponen a tu disposición a través de la app Goin, por cuanto son dichos terceros quienes efectivamente prestan y responden en su caso por dichos productos y/o servicios.

[Prakma](#) no se responsabiliza por el contenido de la información de terceros recogida en la App Goin, así como por aquellas opiniones, comentarios, apreciaciones o cualquier otra manifestación recogida en la misma que no sean emitidas directamente por [Prakma](#).

[Prakma](#) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos de terceros transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de la App Goin, ni tampoco por los contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. [Prakma](#) tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en la App Goin que no cumpla con las garantías de veracidad exigibles. No obstante, quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e

informaciones vertidos en la misma, siempre que la inexactitud de los contenidos sea imputable a terceros.

[Prakma](#) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

[Prakma](#) no se hace responsable de los contenidos, cualesquiera que sean los mismos, que tú u otros Usuarios envíen a [Prakma](#) por medio de la App Goin, por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, siendo por tanto imputable a los Usuarios cualquier responsabilidad dimanante de los contenidos enviados por los mismos.

[Prakma](#) no se hace responsable por la utilización que los Usuarios realicen del Contenido de la App Goin, ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material contenido en la App Goin, que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros. De igual forma, no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar versiones de navegadores no actualizadas, o de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento del navegador, ya sea por configuración inadecuada, presencia de virus informáticos o cualquier otra causa ajena a [Prakma](#).

Sin perjuicio de todo lo anteriormente dispuesto, [Prakma](#) recomienda mantener actualizado y en buen estado el dispositivo con el que accedes a la app Goin y a los Servicios contratados a través de ésta, para asegurar el correcto funcionamiento de la App Goin. [Prakma](#) no se hace responsable de que los Usuarios no puedan usar los contenidos y servicios contratados por obsolescencia de sus dispositivos.

7. Enlaces a terceros (enlaces salientes)

El servicio de acceso a la App Goin puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web de Internet (en adelante, "**Sitio Enlazado**" o "**Sitios Enlazados**"). En estos casos, [Prakma](#) actúa como prestador de servicios de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (en adelante, la "**LSSI**") y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud o de que puedan lesionarse bienes o derechos de terceros y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto de que consideres que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, comunícanoslo a la dirección de contacto señalada en el [aviso legal](#) adjuntando la siguiente información:

- Identificación del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Una descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado.
- Una declaración expresa de que la información contenida en la comunicación es exacta.

En ningún caso esta comunicación conlleva la obligación de retirar el correspondiente enlace, ni supone, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de [Prakma](#) con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos por los mismos.

[Prakma](#) no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a [Prakma](#), salvo en lo previsto en el artículo 17 de la LSSI.

Si decides visitar y/o utilizar cualquiera de los Sitios Enlazados, lo harás por su cuenta y riesgo, y tendrás que tomar las medidas de protección oportunas contra virus u otros elementos dañinos.

8. Enlaces a la App Goin (enlaces entrantes)

No se autoriza a terceros a introducir enlaces desde sus propias páginas web o aplicaciones a la App Goin salvo consentimiento expreso de [Prakma](#).

En el caso de que se autorice a un tercero utilizar el enlace, este uso se hará respetando las limitaciones y finalidades previstas en la propia autorización.

[Prakma](#) podrá solicitar, en cualquier momento y sin necesidad de aportar las razones de dicha solicitud, que se elimine cualquier enlace a la App Goin, después de lo cual el responsable de la página web enlazante deberá proceder de inmediato a su eliminación.

9. Propiedad intelectual e industrial

La totalidad de los contenidos de la App Goin, entendiendo por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links, dominios, marcas y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son de la exclusiva propiedad de [Prakma](#) o de terceros, cuyos derechos en su caso reconoce [Prakma](#), y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibido cualquier utilización de cualquiera de los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con cualquier tipo de finalidad, en especial comercial, así como su distribución, comunicación pública, modificación, alteración, transformación o descompilación, salvo autorización expresa por escrito por parte del titular de los mismos.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como una acción constitutiva de delito tipificada en los artículos 270 y siguientes del Código Penal.

10. Política de privacidad y protección de datos de carácter personal

La prestación de los Servicios comporta el tratamiento de tus datos de carácter personal por parte de [Prakma](#), de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#). [Prakma](#) necesita tratar tu información para la prestación de los Servicios y, en particular, para cumplir con las normas de obligado cumplimiento en materia financiera y de prevención contra el fraude y blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como para poderse defender ante eventuales peticiones, demandas o responsabilidades por daños y perjuicio o sanciones que se le puedan reclamar en relación con ilícitos o la infracción de derechos de terceros.

Ello incluye la cesión de dichos datos no sólo a aquellos terceros con los que vayas a contratar los productos y servicios de dichos terceros vía la App Goin, sino también la cesión a las autoridades competentes, así como a los colaboradores y subcontratas de [Prakma](#) (en su caso, la correspondiente transferencia internacional sujeta a las garantías del cumplimiento en esta materia que los mismos puedan hacer al igual que [Prakma](#), basados en el interés legítimo para subcontratar ciertas funciones) identificados en estos T&C a los efectos de la prestación de sus funciones, tales como al Prestador de Servicios de Pago.

La duración del tratamiento de sus datos es durante todo el periodo de la prestación contractual y, en todo caso, hasta transcurridos 10 años una vez hayan prescrito las responsabilidades en materia regulatoria.

Para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Limitación de tratamiento y Portabilidad, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles o a poder presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, así como para obtener la información adicional en materia de protección de datos, el Usuario puede encontrar lo que al efecto se regula en nuestra [Política de Privacidad](#).

11. Ley aplicable y jurisdicción

La relación entre [Prakma](#) y el Usuario se regirá por los puntos contenidos en el presente contrato, sujetos en todo caso a la normativa española vigente.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

El Usuario podrá acceder al mecanismo online de litigios de la Unión Europea por medio del siguiente [enlace](#).

Última actualización: 24 de Mayo 2022