

# Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas

Link directo al sitio web de [Bitstamp](#)

## 1. Información legal y partes

Los términos y condiciones recogidos en el presente documento regulan el uso del servicio de mercado de criptomonedas (en adelante, el "**Servicio**") ofertado mediante la aplicación móvil Goin (en adelante, la "**Aplicación**"), que Prakma Innovation, S.L. (en adelante, "**Prakma**") pone a disposición de los usuarios de la Aplicación que deseen acceder al Servicio (en adelante, el "**Usuario**" o "**Usuarios**") a fin de posibilitar la contratación de dicho servicio específico, siendo los presentes términos y condiciones (en adelante, los "**Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas**") independientes de los [términos y condiciones generales de la Aplicación](#) (en adelante, los "**Términos y Condiciones Generales de la App Goin**"), prevaleciendo el presente documento sobre dichos Términos y Condiciones Generales de la App Goin en caso de contradicción, confusión o incoherencia. No obstante, cualquier disposición contemplada por los Términos y Condiciones Generales de la App Goin será incorporada por referencia y de forma subsidiaria al presente documento.

Los Usuarios deben leer atentamente los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas del Servicio en la Aplicación en cada una de las ocasiones en que [Prakma](#) se lo requiera mediante la misma Aplicación. Se informa al Usuario de que el presente documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso, aunque en caso de que esto suceda será debidamente informado la próxima vez que se disponga a utilizar el Servicio.

A efectos de los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas se considera Usuario del Servicio a todo aquel que, previamente se haya registrado y esté utilizando los servicios generales de la Aplicación, y utilice el más arriba detallado Servicio habiendo aceptado las condiciones de los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas. No se considerará Usuario del Servicio a aquel que utilice solamente las demás funcionalidades de la Aplicación. No se permite el uso del Servicio a quien no acepte los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas.

Se informa al usuario de que, en relación con la prestación del Servicio, [Prakma](#) ha suscrito acuerdos de colaboración y subcontratado las siguientes funciones del Servicio:

- Servicios de pago: cualquier actividad o funcionalidad relacionada con la transferencia de fondos o servicios de pago será prestada por Easy Payment and Finance, EP, S.A., sociedad constituida de acuerdo con la legislación española, con CIF A85785905,

domicilio en la calle Alonso de Heredia número 2, 28028 Madrid, España, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 27.111, Folio 157, Sección 8ª, Hoja M-488.476, inscripción 1ª (en adelante "**Easy Payment**"). Easy Payment es una entidad de servicios de pago autorizada para prestar todos los servicios de pago regulados en la Ley 16/2009 de 13 de noviembre, de servicios de pago, encontrándose sujeta a la supervisión del Banco de España e inscrita en el Registro Oficial de Entidades de Pago del Banco de España bajo el número 6849.

- Compraventa de criptomonedas: la funcionalidad de compraventa de criptomonedas será prestada a través de la plataforma de trading de criptomonedas Bitstamp Ltd (en adelante, "**Bitstamp**" o la "**Plataforma de Trading**"). Bitstamp es una sociedad constituida de acuerdo con la legislación de Reino Unido, domiciliada en 5 New Street Square, Londres EC4A 3TW, Reino Unido.

A estos efectos, [Prakma](#) se reserva la facultad de cambiar de plataforma de trading de criptomonedas cuando crea conveniente, en particular en la medida en que no pueda prestar sus funciones para el Servicio, y utilizar para la prestación del Servicio cualquier otra plataforma de trading de reconocido prestigio internacional disponible en el mercado en cada momento.

## 2. Riesgos

[Prakma](#) informa a los Usuarios de que el Servicio implica un riesgo significativo, así como la posibilidad inherente de que se produzcan pérdidas - totales o parciales - como resultado de la compra, venta o comercio de cualquier cosa en un mercado. Estos cambios afectan directamente en su valoración, pudiendo incluso llegar a cero.

A diferencia del dinero fiduciario, las criptomonedas no están respaldadas por entidades emisoras, bancos centrales, reservas federales, ni otro tipo de entidad oficial ni activo. Los mercados de criptomonedas y demás activos digitales están afectados a grados de volatilidad mucho más elevados que otros mercados, por lo que el precio de las criptomonedas puede tener grandes oscilaciones en cualquier momento y en periodos de tiempo muy cortos siendo posible la pérdida total del valor del activo adquirido.

En la medida en que para la prestación del Servicio se utilizan los terceros detallados en los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas, es posible que debido a situaciones puntuales el Servicio esté indisponible por tiempo indefinido por condiciones tecnológicas, de mantenimiento y demás imprevistas que no dependen de [Prakma](#).

[Prakma](#) recomienda considerar cuidadosamente las condiciones de mercado, las circunstancias financieras personales y cualquier otro riesgo que no figure en los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas antes de operar a través de la Aplicación. [Prakma](#) no recomienda la utilización del Servicio a ningún Usuario que tenga dudas sobre los riesgos asociados a invertir en criptomonedas.

Al contratar el Servicio, el Usuario declara estar en total conocimiento de los riesgos asociados a operar con criptomonedas. [Prakma](#) no responderá de cualquier pérdida parcial o total de valor de las criptomonedas adquiridas por el Usuario o por el resultado de las órdenes de compraventa ordenadas por el Usuario vía la Aplicación.

### **3. Proceso de contratación**

Para contratar y acceder al Servicio es necesario que el Usuario sea una persona física, mayor de edad, haya estado utilizando previamente la Aplicación y acepte sin reserva alguna los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas, así como los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#), previa su lectura y se comprometa a hacer un uso diligente de la Aplicación y del Servicio conforme a las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas y la normativa aplicable en cada momento.

Aquellos Usuarios de la Aplicación que deseen contratar el Servicio, deberán acceder al mismo mediante la opción habilitada en la Aplicación. Antes de proceder a la contratación del Servicio se realizará un cuestionario con preguntas de carácter tendencial para determinar el perfil de conocimientos y la idoneidad del Usuario cuyo tratamiento de datos queda regulado bajo los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas y nuestra Política de Privacidad. [Prakma](#) bloqueará la opción de acceder al Servicio a aquellos usuarios que hayan presentado un perfil financiero poco tolerante al riesgo o con conocimientos manifiestamente insuficientes.

### **4. Servicio**

Una vez contratado el Servicio, [Prakma](#) ofrecerá a los Usuarios la posibilidad de invertir el dinero depositado en sus carteras virtuales en criptomonedas. En un inicio las únicas criptomonedas que se ofrecerán serán Bitcoin (BTC), Ether (ETH), Litecoin (LTC), Ripple (XRP) y Bitcoin Cash (BCH), en caso de que en un futuro se añadan más criptomonedas se notificará al Usuario vía Aplicación. Los Usuarios decidirán por su propia cuenta y riesgo qué criptomonedas adquirir o vender, así como el importe abonado para su adquisición o venta.

Las órdenes de compra y venta de los Usuarios serán ejecutadas por [Prakma](#) en la Plataforma de Trading de criptomonedas. Todas las criptomonedas adquiridas por los Usuarios serán custodiadas en una única cartera virtual administrada por Prakma alojada en la Plataforma de Trading, por lo que los Usuarios no tendrán ningún tipo de relación contractual con la Plataforma de Trading ni con ninguna cartera virtual de criptomonedas personal a través de la Aplicación. [Prakma](#) no será responsable de la pérdida de las criptomonedas alojadas en la Plataforma de Trading como resultado de ataques a la Plataforma de Trading o debido a su incorrecto funcionamiento.

Atendiendo a las instrucciones de los Usuarios, [Prakma](#) efectuará las órdenes de compra y venta por el precio de cotización vigente en el momento en el que reciba la orden. Debido a la volatilidad de los mercados de criptodivisas y a los procesos de ejecución de órdenes que

dependen de la tecnología propia de las entidades financieras y en manos de terceros, Prakma no garantiza al Usuario que el precio de compra o venta sea el mismo precio señalado en el momento de introducción de la orden correspondiente por parte del Usuario dentro de la Aplicación, debido a que la transmisión de las órdenes de compraventa desde la Aplicación a la Plataforma de Trading, no es instantánea y podría sufrir retrasos ocasionales por incidencias con el funcionamiento de las APIs de la Plataforma de Trading.

## **5. Protección de Datos**

La prestación del Servicio comporta el tratamiento de los datos de carácter personal del Usuario por parte de [Prakma](#). En particular, los siguientes: nombre completo, número de identificación válido y en vigor (tarjeta de residencia, DNI, pasaporte o documento de identificación válido y en vigor del país de origen que incluya fotografía y firma), nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección postal válida, dirección de correo electrónico, teléfono móvil, un número de cuenta corriente abierta a nombre del Usuario en una entidad de crédito domiciliada en la Unión Europea, "login" o identificador de usuario, contraseña, información para verificar la identidad y residencia del Usuario, información relativa a las comunicaciones con [Prakma](#), información relativa a cómo el Usuario utiliza el Servicio, circunstancia y motivo del rechazo y/o negativa de una orden de pago y sobre el procedimiento para rectificar posibles errores, importes transferidos y recibidos, abonos, cargo de comisiones y tarifas, número y tipo de criptomonedas adquiridas y/o vendidas.

[Prakma](#) necesita tratar dicha información para la prestación del Servicio y, en particular, para cumplir con las normas de obligado cumplimiento en materia financiera y de prevención contra el fraude y blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como para poderse defender ante eventuales peticiones, demandas o responsabilidades por daños y perjuicio o sanciones que se le puedan reclamar en relación con ilícitos o la infracción de derechos de terceros. Ello incluye la cesión de dichos datos a las autoridades competentes, así como a los colaboradores y subcontratas de [Prakma](#) (en su caso, la correspondiente transferencia internacional sujeta a las garantías del cumplimiento en esta materia que los mismos puedan hacer al igual que [Prakma](#), basados en el interés legítimo para subcontratar ciertas funciones) identificados en estos Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas a los efectos de la prestación de sus funciones responsabilidad de los mismos, tales como Easy Payment y Bitstamp.

La base jurídica del tratamiento es el acuerdo contractual de los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas, así como para el cumplimiento de las normas de obligado cumplimiento en la materia y, en todo caso, el interés legítimo para poder utilizar a terceros en la prestación del Servicio. La duración del tratamiento de sus datos es durante todo el periodo de la prestación contractual y, en todo caso, hasta transcurridos 10 años una vez hayan prescrito las responsabilidades en materia regulatoria.

Para ejercitar los derechos de los Usuarios y obtener la información adicional en materia de protección de datos, consulte nuestra Política de Privacidad.

## **6. Restricciones del Servicio y disponibilidad**

Las criptomonedas adquiridas por los Usuarios no serán transferibles a ninguna otra cuenta o cartera. En el caso de que el Usuario desee retirar sus fondos en efectivo, deberá ordenarlo mediante la Aplicación. Existirán límites sobre la cantidad de criptomonedas adquiribles para un Usuario, que podrán ser fijados y modificados por [Prakma](#) atendiendo a la situación del mercado en cada momento.

[Prakma](#) se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Servicio en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada que dependa de terceros. En consecuencia, [Prakma](#) no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad del Servicio, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a [Prakma](#) por la discontinuidad o falta de disponibilidad del Servicio.

[Prakma](#) no será responsable en caso de que existan interrupciones del Servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de [Prakma](#), en particular por las actuaciones de terceros, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa de los Usuarios y/o tengan por origen causas de fuerza mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor, además, y a los efectos de los presentes Términos y Condiciones Particulares de Criptomonedas, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de [Prakma](#), tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, [Prakma](#) no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

## **7. Exclusión de garantías**

[Prakma](#) no será en ningún caso responsable de la prestación del Servicio y cualesquiera incidencias respecto de los productos y/o servicios contratados por el Usuario vía la Aplicación, por cuanto son terceros quienes efectivamente prestan y responden en su caso por dichos productos y/o servicios.

[Prakma](#) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos de terceros transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de la Aplicación, ni tampoco por los

contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. [Prakma](#) tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en la Aplicación que no cumpla con las garantías de veracidad exigibles. No obstante, quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma, siempre que la inexactitud de los contenidos sea imputable a terceros.

Sin perjuicio de todo lo anteriormente dispuesto, [Prakma](#) recomienda al Usuario mantener el dispositivo con el que haga uso del Servicio actualizado y en buen estado para asegurar el correcto funcionamiento de la Aplicación. [Prakma](#) no se hace responsable de que los Usuarios no puedan usar los contenidos y Servicio por obsolescencia de sus dispositivos.

Subsidiariamente a todo lo señalado en este punto, se atenderá a lo dispuesto en el punto 5 sobre exclusión de garantías y de responsabilidad de los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#).

## **8. Fees y Mínimos de Inversión y Retirada**

Estas transacciones están sujetas a importes mínimos/máximos de operación y comisiones en función de tu plan de la app Goin. Para más información sobre estas condiciones, consulte la sección Planes y Comisiones en los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#).

Si decide cerrar su cuenta Goin, cualquier saldo restante por debajo de los límites operativos mínimos establecidos se perderá y se tratará de acuerdo con las condiciones de cancelación de la cuenta Goin, tal y como se explica en la sección "Cancelación del servicio y derecho de cancelación" de los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#).

## **9. Generalidades**

En el caso de que alguno de los preceptos o las cláusulas del presente documento devenga ilegal o inaplicable, se mantendrá la validez y efectividad de todas las demás disposiciones que permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

## **10. Jurisdicción y ley aplicable**

La relación entre [Prakma](#) y el Usuario se regirá por los puntos contenidos en el presente contrato, sujetos en todo caso a la normativa española vigente.

Las Partes se someten expresamente, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

Del mismo modo el usuario podrá acceder al mecanismo online de litigios de la Unión Europea por medio del siguiente [enlace](#).

Última actualización: 01 de Abril 2023.