

# Términos y Condiciones Particulares del servicio de Crypto Hucha

## 1. Información legal y contratación del servicio de Crypto Hucha

Los términos y condiciones particulares recogidos en el presente documento (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") regulan el uso del servicio de Crypto Hucha (en adelante, el "**Servicio**"). El Servicio se presta en la aplicación móvil App Goin ("**App Goin**") que Prakma Innovation, S.L.U. (en adelante, "**Prakma**") pone a disposición de los usuarios de la App Goin.

A efectos de los Términos y Condiciones, se considera Usuario a todo aquel que, (i) se haya registrado en la App Goin; (ii) esté utilizando los servicios generales de la App Goin; y (iii) utilice el Servicio, habiendo previamente aceptado los presentes Términos y Condiciones (en adelante, el "**Usuario**").

Para contratar y acceder al Servicio es necesario que el Usuario sea una persona física mayor de edad y cumpla las condiciones anteriores. Aquellos Usuarios que deseen contratar el Servicio, deberán acceder al mismo mediante la opción habilitada dentro de la App Goin aceptando los presentes Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones son únicamente aplicables al Servicio e independientes de los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#), prevaleciendo el presente documento sobre dichos Términos y Condiciones Generales de la App Goin en caso de contradicción, confusión o incoherencia en relación con el Servicio. Los Términos y Condiciones Generales de la App Goin serán de aplicación de forma subsidiaria y complementaria en todo aquello que expresamente no esté regulado en el presente documento.

Prakma se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los Términos y Condiciones Particulares del servicio de Crypto Hucha comunicándose de forma individualizada sin ningún preaviso. En este sentido, si el Usuario no hubiese dado de baja el servicio Crypto Hucha, se entenderá que acepta las modificaciones propuestas por Prakma.

## 2. Descripción del Servicio

Este Servicio permite al Usuario adquirir Stablecoins<sup>1</sup> para participar en protocolos DeFi o Finanzas Descentralizadas (ecosistema de aplicaciones financieras construido sobre la tecnología Blockchain).

El primer paso es adquirir las Stablecoins en el Servicio a través de los métodos de pago que estén disponibles en la App Goin en cada momento. Para autorizar la operación, Prakma

---

<sup>1</sup> Una Stablecoin, es una criptomoneda creada con la finalidad de que su valor permanezca estable. Para mantener esta poca variabilidad en su precio de mercado, necesitan un backup de respaldo. La relación de resguardo se hace con otros activos financieros, monedas Fiat, materias primas e incluso otros criptoactivos.

realizará los controles y verificaciones que sean necesarios de acuerdo con sus obligaciones legales. El importe mínimo de compra es de 1 euro.

Una vez autorizada la operación, se ejecutará la compra de las Stablecoins por el importe solicitado por el Usuario, menos las comisiones aplicadas. En ese momento, el Servicio ya está completamente operativo.

En cualquier momento, el Usuario podrá ordenar la venta de una parte o de la totalidad de las Stablecoins que haya adquirido y destinado al Servicio (importe mínimo de transacción de 1 euro). Una vez se realicen las verificaciones pertinentes, Prakma ejecutará la venta y realizará la conversión a euros para que el Usuario los reciba en su cuenta de pago de la App Goin, deduciendo las comisiones correspondientes que se apliquen. Los tiempos de procesamiento de estas operaciones no dependen únicamente de Prakma, por lo que pueden demorarse según cada caso. En todo caso, el Usuario podrá solicitar información sobre el estado de su operación y el tiempo de procesamiento en cada momento a través de nuestro servicio de atención al cliente.

El porcentaje de los rendimientos que el Usuario puede obtener será variable y no depende de Prakma. El Usuario, dentro del Servicio de la App Goin, podrá ver el rendimiento anual estimado que se podría obtener sin que se consideren las comisiones del Servicio y sin que sea un valor garantizado en ningún momento.

Prakma, en función del mercado y otros factores técnicos, ofrecerá siempre al Usuario el mejor porcentaje de rendimiento posible, el cual podrá variar en función de las condiciones del mercado y diversos factores. Dicho porcentaje podrá ser actualizado por Prakma en función de dichos cambios y será mostrado al Usuario en todo momento a través de la App Goin.

El Usuario podrá obtener los rendimientos (APY<sup>2</sup>) que genere en cada momento el protocolo DeFi. Los rendimientos se entregarán en el momento que el protocolo los genera, siendo una entrega en tiempo real. La entrega se realizará en euros en la cuenta del Usuario en la App Goin.

El Servicio será ejecutado por Prakma en colaboración con otras entidades que permiten realizar la operativa. La estructura del Servicio por cuestiones regulatorias del estado actual de esta normativa, operativas y de coste, provoca que el Usuario no mantenga posiciones individualizadas en la entidad que mantiene las Stablecoins que dan acceso al protocolo DeFi. Estas posiciones son titularidad de Prakma, lo que quiere decir que existe un riesgo de crédito de Prakma. En todo caso, Prakma tendrá el registro individualizado de las posiciones del Usuario.

En este sentido, esta estructura conlleva necesariamente riesgos adicionales que el Usuario debe de conocer, además del riesgo intrínseco a los criptoactivos, pues el mantenimiento y garantía del Servicio no dependen únicamente de Prakma, sino de terceros proveedores. En todo caso, Prakma tiene rigurosos procesos de selección y control para estos proveedores.

---

<sup>2</sup> Annual Percentage Yield (rendimiento porcentual anual).

### **3. Gastos y comisiones**

En relación con el rendimiento porcentual anual generado por los fondos del Usuario, Prakma se reserva el derecho de cobrar una comisión de rendimiento.

En este sentido, la rentabilidad percibida por el usuario en la App Goin, resulta ser el rendimiento final, con comisiones de rendimiento incluidas.

### **4. Aceptación del Servicio**

El Usuario reconoce que ha leído y comprende los presentes Términos y Condiciones, así como que comprende los riesgos derivados de la operativa y de adquirir criptoactivos utilizando este Servicio.

La inversión en criptoactivos no está regulada, puede no ser adecuada para inversores minoristas y perderse la totalidad del importe invertido.

Prakma no será responsable de ninguna pérdida del valor de los criptoactivos o situaciones que imposibiliten el acceso a los mismos, que puedan resultar de cualquier acción u omisión del Usuario o de circunstancias que excedan de su responsabilidad y control.

El Usuario acepta que la operativa con criptoactivos implica un riesgo elevado, debido a la elevada volatilidad en los precios de estos criptoactivos y a la falta de transparencia de sus mercados que pueden conllevar una pérdida parcial o total de la inversión.

El Usuario reconoce que Prakma no tendrá ningún tipo de responsabilidad en cuanto a las pérdidas o ganancias en las que el Usuario pueda incurrir en relación con la operativa del Servicio. El Usuario conoce todos los riesgos que supone la posesión de criptomonedas por lo que exonera a Prakma de cualquier responsabilidad por la pérdida de sus criptomonedas o su valor en el marco del Servicio. Las transacciones en criptomonedas son irreversibles, por lo que el Usuario deberá adoptar las máximas precauciones antes de tomar la decisión de comprar o vender Stablecoins en el Servicio.

Prakma no realiza ningún tipo de asesoramiento al Usuario en ningún ámbito, ni fiscal, financiero, económico, contable, mercantil ni de cualquier otra naturaleza. Por ello, las decisiones adoptadas por el Usuario son realizadas a título personal por iniciativa propia y no surge de ninguna actividad u oferta promocional de Prakma, por ello, el Usuario será responsable y asumirá todos los riesgos y pérdidas que puedan derivar del Servicio.

Prakma no asume ningún tipo de responsabilidad por fallos en la red de internet, en las cadenas de bloque de las criptomonedas, el protocolo DeFi, sistemas de pagos o por el ataque al software de cualquier hacker que tenga como consecuencia la pérdida o desaparición de los criptoactivos propiedad del Usuario.

Cualquier incidencia en la operativa de los terceros proveedores será responsabilidad exclusiva

de los mismos. El Usuario acepta que la operativa del Servicio conlleva un riesgo al depender de terceras partes y exonera a Prakma de cualquier responsabilidad de cualquiera de ellas.

Asimismo, cualquier incidente derivado del uso de los métodos de pago y recepción de dinero de curso legal será responsabilidad única del proveedor del mismo.

En todo caso, en los supuestos en los que pueda ocurrir algún error o incidencia durante el proceso de compra o venta de las Stablecoins o del Servicio, el Usuario podrá contactar con el servicio de soporte de Prakma en la sección de Ajustes y chatear directamente con nuestro equipo de customer success.

## **5. Riesgos derivados del Servicio y de adquirir criptoactivos**

La inversión en criptoactivos no está regulada, puede no ser adecuada para inversores minoristas y perderse la totalidad del importe invertido. Los criptoactivos no están regulados a nivel europeo ni en España. Prakma cumplirá en todo momento con las obligaciones que le sean exigibles según evolucione la normativa, actualmente, cumplirá con la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

El Usuario debe leer y comprender las siguientes advertencias de riesgo antes de aceptar los presentes Términos y Condiciones.

### **Riesgos relacionados con los criptoactivos:**

- La adquisición y tenencia de criptoactivos implica un riesgo significativo. Los precios suelen fluctuar de forma significativa y constante en el tiempo. Como consecuencia, el valor de los criptoactivos puede aumentar o disminuir en cualquier momento y afectar así a la inversión inicial realizada para su adquisición. Cualquier criptoactivo está sujeto a grandes oscilaciones en su valor e incluso puede perder su valor por completo.
- El Usuario debe evaluar cuidadosamente si su situación financiera y su tolerancia al riesgo son adecuadas para cualquier forma de exposición a los criptoactivos.
- Los criptoactivos carecen de regulación clara y de protección por supervisores como Banco de España o la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- Se trata de instrumentos complejos, que pueden no ser adecuados para pequeños ahorradores, y cuyo precio conlleva un alto componente especulativo que puede suponer incluso la pérdida total de la inversión.
- La custodia de los criptoactivos no está regulada ni supervisada. La pérdida o robo de las claves privadas puede suponer la pérdida de los criptoactivos, sin posibilidad de recuperarlos. Este riesgo debe ser valorado antes de adquirir estos activos.
- Puede haber falta de transparencia en relación con las comisiones aplicables y su precio puede sufrir fuertes oscilaciones sin causa objetiva aparente.
- Los criptoactivos no están respaldados por ningún gobierno ni otras entidades legales, sino que están solo respaldados por la tecnología y la confianza de sus propietarios.
- Adicionalmente, puede haber riesgos adicionales no previstos ni identificados en estos

Términos y Condiciones o en estas advertencias de riesgo.

- La participación en proyectos en etapas tempranas supone un alto nivel de riesgo, por que resulta necesario entender adecuadamente su modelo de negocio.
- Los criptoactivos no están cubiertos por mecanismos de protección al cliente como el Fondo de Garantía de Depósitos o el Fondo de Garantía de Inversores.
- Los precios de los criptoactivos se constituyen en ausencia de mecanismos que aseguren su correcta formación, como en los mercados regulados de valores.

### **Riesgos propios de la tecnología:**

- Las tecnologías de registros distribuidos se encuentran todavía en un estadio temprano de maduración, habiendo sido muchas de estas redes creadas recientemente, por lo que pueden no estar suficientemente probadas y existir fallos significativos en su funcionamiento y seguridad.
- El registro de las transacciones en las redes basadas en tecnologías de registros distribuidos funciona a través de protocolos de consenso que pueden ser susceptibles a ataques que intenten modificar dicho registro y, en caso de tener éxito estos ataques, no existiría un registro alternativo que respalde dichas transacciones ni por tanto a los saldos correspondientes a las claves públicas, pudiéndose perder la totalidad de los criptoactivos.
- Las facilidades de anonimato que pueden aportar los criptoactivos los convierten en un objetivo para los ciberdelincuentes, ya que en el caso de robar credenciales o claves privadas pueden transferir los criptoactivos a direcciones que dificulten o impidan su recuperación.
- La custodia de los criptoactivos supone una responsabilidad muy relevante ya que pueden perderse en su totalidad en el caso de robo o pérdida de las claves privadas. Se identificará la entidad que realiza la custodia de los criptoactivos publicitados, el país en el que la realiza y el marco jurídico aplicable.

A continuación, en todo caso, a efectos informativos se incluye el enlace al comunicado conjunto de la CNMV y del Banco de España sobre el riesgo de las criptomonedas como inversión:

<https://www.cnmv.es/Portal/verDoc.axd?t=%7Be14ce903-5161-4316-a480-eb1916b85084%7D>

**El Servicio no está regulado ni supervisado por ninguna autoridad financiera.**

## **6. Protección de Datos**

La prestación del Servicio comporta el tratamiento de los datos de carácter personal del Usuario por parte de Prakma Innovation, S.L.U. en calidad de Responsable de tratamiento. En particular, los siguientes:

- **Datos identificativos y de características personales:** nombre y apellidos, número de identificación (tarjeta de residencia, DNI, pasaporte o documento de identificación válido

y en vigor del país de origen que incluya fotografía y firma), nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección postal válida, dirección de correo electrónico, teléfono móvil.

- **Datos económicos y financieros:** un número de cuenta corriente abierta a nombre del Usuario en una entidad de crédito domiciliada en la Unión Europea, credenciales de acceso a banca online, datos de operaciones bancarias, importes transferidos y recibidos, abonos, cargo de comisiones y tarifas, número y tipo de criptomonedas adquiridas y/o vendidas, número de la tarjeta, fecha de caducidad y CVV.
- **Otros datos:** "login" o identificador de Usuario, contraseña, información para verificar la identidad y residencia del Usuario, información relativa a las comunicaciones con [Prakma](#), información relativa a cómo el Usuario utiliza el Servicio, circunstancia y motivo del rechazo y/o negativa de una orden de pago y sobre el procedimiento para rectificar posibles errores.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades: (i) registro en la App Goin, (ii) uso de los servicios de la App Goin, (iii) envío de comunicaciones comerciales, (iv) obtención de información sobre el funcionamiento de los productos y servicios en la App Goin, (v) realización de estudios estadísticos y de investigación sobre el sector de consumo y financiero.

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos son la ejecución del acuerdo contractual de los presentes Términos y Condiciones de la App Goin, así como el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la normativa aplicada.

En el caso de la actividad comercial el tratamiento se basa en el consentimiento que nos otorga para mantenerle informado sobre los nuevos productos y servicios que ofrecemos en la App Goin así como ofertas de nuestros Partners. En el caso de que sea cliente de la App Goin dicho tratamiento se realiza en base a lo establecido la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. En todo caso, podrá oponerse a dichos tratamientos a través de la casilla establecida al efecto en el momento de la recogida de los datos, así como en cualquier momento en la dirección [gdpr@goin.app](mailto:gdpr@goin.app).

Sobre la base de nuestro interés legítimo, podemos anonimizar los datos personales para obtener la información sobre qué productos y servicios funcionan mejor en la App Goin y resultan más interesantes para nuestros usuarios, a fin de potenciarlos o mejorarlos, así como realizar estudios estadísticos y de investigación sobre el sector de consumo y financiero, directamente o a través de nuestros Partners. Para llevar a cabo estos tratamientos [Prakma](#) ha realizado un análisis con el fin de ponderar los intereses legítimos en la realización de estos tratamientos, concluyendo que los intereses de mejorar la relación con los clientes no perjudican los derechos de protección de datos de los clientes en base a los siguientes criterios: (i) Identificación del interés legítimo, (ii) Identificación de la norma o prácticas del sector, (iii) Test de ponderación, (iv) Garantías adicionales. En todo caso, podrá oponerse a dichos tratamientos a través de la casilla establecida al efecto en el momento de la recogida de los datos, así como en cualquier momento o bien conocer más detalle sobre el test de ponderación del interés legítimo llevado a cabo por Prakma puedes solicitarlo a través del correo electrónico: [gdpr@goin.app](mailto:gdpr@goin.app).

Sus datos serán conservados durante todo el periodo de la prestación contractual y, en todo 6 caso, hasta transcurridos los plazos legalmente previstos para la prescripción de las obligaciones legales. En caso de los tratamientos basados en el consentimiento, los datos serán tratados hasta que revoque dicho consentimiento.

Prakma sólo comunicará los datos personales de los clientes a:

- Autoridades públicas, agencias de prevención del fraude, agencias de referencia de crédito, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Jueces y Tribunales, Banco de España o cualquier otra entidad a la que estemos obligados a facilitar tus datos por imperativo legal.
- Terceros proveedores de servicios, ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). [Prakma](#) preselecciona dichos proveedores sobre la base de criterios de cumplimiento en materia de protección de datos y tiene suscrito con todos ellos contratos en la materia y controla que éstos cumplan con sus obligaciones en la materia. En caso de los proveedores ubicados fuera del EEE, las transferencias internacionales de datos se basan en las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Para conocer más detalle sobre los destinatarios de sus datos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

Puede ejercitar los derechos de acceso, supresión, limitación, portabilidad, rectificación y oposición a través de la dirección [gdpr@goin.app](mailto:gdpr@goin.app).

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que hemos cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Para obtener la información adicional en materia de protección de datos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

## **7. Uso de Cookies**

Le informamos que utilizamos cookies propias y de terceros para facilitar su navegación en el aplicativo, elaborar información estadística, analizar sus hábitos de navegación así como con fines publicitarios.

Si quiere conocer más detalle sobre las cookies que usamos, su finalidad y otra información de interés, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

## **8. Restricciones y disponibilidad del Servicio**

[Prakma](#) se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Servicio en cualquier momento y sin

previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada que dependa de terceros. En estos casos, siempre que sea posible, Prakma pondrá a disposición de los Usuarios la información correspondiente lo antes posible. En consecuencia, [Prakma](#) no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad del Servicio, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a [Prakma](#) por la discontinuidad o falta de disponibilidad del Servicio.

## **9. Exclusión de garantías**

[Prakma](#) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos de terceros transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de la App Goin, ni tampoco por los contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. [Prakma](#) tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en la App Goin que no cumpla con las garantías de veracidad exigibles.

Sin perjuicio de todo lo anterior, [Prakma](#) recomienda al Usuario mantener el dispositivo con el que haga uso del Servicio actualizado y en buen estado para asegurar el correcto funcionamiento de la App Goin. [Prakma](#) no se hace responsable de que los Usuarios no puedan usar los contenidos y Servicio por obsolescencia de sus dispositivos.

Subsidiariamente a todo lo señalado en este punto, se atenderá a lo dispuesto en el punto 5 sobre exclusión de garantías y de responsabilidad de los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#).

## **10. Generalidades**

En el caso de que alguno de los preceptos o las cláusulas del presente documento devenga ilegal o inaplicable, se mantendrá la validez y efectividad de todas las demás disposiciones que permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

## **11. Jurisdicción y ley aplicable**

La ley aplicable a estos Términos y Condiciones será la española.

Las partes se someten expresamente, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

Del mismo modo el Usuario podrá acceder al mecanismo online de litigios de la Unión Europea por medio del siguiente [enlace](#).