

Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs

1. Información legal y partes

Los términos y condiciones recogidos en el presente documento regulan el uso del servicio de contratación y gestión automatizada de carteras de ETFs que se detallarán más adelante (en adelante, el “**Servicio de ETFs**”) que Prakma Finance, S.L. (en adelante, “**Prakma**”) pone a disposición de los usuarios de la Aplicación Goin que accedan al Servicio de ETFs (en adelante, el “**Usuario**” o “**Usuarios**”) para su contratación, siendo los presentes términos y condiciones (en adelante, los “**Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs**”), independientes de los términos y condiciones generales de la Aplicación Goin (en adelante, los “**Términos y Condiciones Generales de la App Goin**”), asimismo como independientes de los textos legales que más abajo se detallarán, los cuales rigen en la correspondiente parte del Servicio de ETFs según más abajo se dirá, prevaleciendo el presente documento sobre los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#) en caso de contradicción, confusión o incoherencia. No obstante, cualquier disposición contemplada por los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#) será incorporada por referencia y de forma subsidiaria al presente documento.

Se informa al Usuario de que, en relación con la prestación del Servicio de ETFs, [Prakma](#) ha suscrito acuerdos de colaboración las siguientes dos funciones del Servicio de ETFs:

- **Servicios de Inversión:** Los servicios de contratación y gestión automatizada de carteras de ETFs, esto es, la funcionalidad de gestión de inversiones en fondos cotizados en bolsa, que se detallarán más abajo, será prestada directamente a través de la plataforma de inversión de Aion SA/NV (en adelante, “**AionBank**”). AionBank es una sociedad constituida de acuerdo con la legislación de Bélgica, domiciliada en Avenue de la Toison d’Or 26-28, 1050 Ixelles, Bruselas, Bélgica; y está autorizada y regulada por el Crossroad Bank of Enterprises (No. 0403.199.306.). Ello implica la contratación directa entre el Usuario y AionBank para el Servicio de Inversión, sin perjuicio del uso general de la Aplicación Goin.
- **Servicios de Intermediación:** Cualquier actividad o funcionalidad relacionada con la transferencia de fondos o servicios de pago será prestada, esto es en su calidad de subcontratada de [Prakma](#), por **Easy Payment and Finance, EP, S.A.** (en adelante, “**Easy Payment**”), según se establece en los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#). En este sentido, los Usuarios contratan con [Prakma](#) este Servicio de Intermediación, por el cual, cuando los Usuarios ordenen a través de la Aplicación Goin la inversión de una determinada cantidad en ETFs, [Prakma](#) emitirá a Easy Payment la orden de transferir tal cantidad a AionBank a efectos de ejecutar los Servicios de Inversión de AionBank contratados por el Usuario. Por tanto, [Prakma](#)

actúa como intermediario entre Easy Payment y AionBank, remitiendo las órdenes que, en su caso, los Usuarios realicen a través de la Aplicación Goin.

El custodio de los fondos de los Usuarios, en relación con los productos contratados con AionBank, es Barclays Bank, mientras que los ETFs son custodiados por Saxo Bank en una cuenta a nombre de ETFmatic Global Nominees Ltd.

[Prakma](#) se reserva la facultad de cambiar de plataforma de inversión cuando crea conveniente, en particular en la medida en que no pueda prestar sus funciones para el Servicio de Inversión, y utilizar para la prestación del Servicio de Inversión cualquier otra plataforma de reconocido prestigio internacional disponible en el mercado en cada momento. En cualquier caso, la relación contractual directa entre el Usuario y AionBank no se verá modificada por dicho cambio, salvo en lo respectivo a la disponibilidad de los Servicios de Inversión ofrecidos por AionBank a través de la Aplicación Goin. En tal caso, podrán habilitarse temporalmente enlaces desde la Aplicación Goin con destino a los Servicios de Inversión de AionBank, fuera del entorno de la Aplicación Goin.

En su consecuencia, en lo que se refiere a los Servicios de Inversión que serán contratados entre los Usuarios y AionBank, los Usuarios deben leer atentamente los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs, junto con los [T&C AionBank](#) en cada una de las ocasiones en que [Prakma](#) se lo requiera mediante la misma Aplicación Goin. Se informa al Usuario de que el presente documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso, aunque en caso de que esto suceda será debidamente informado la próxima vez que se disponga a utilizar el Servicio de ETFs.

A efectos de los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs se considera Usuario del Servicio de ETFs a todo aquel que, previamente se haya registrado y esté utilizando los servicios generales de la Aplicación Goin, y utilice el más arriba detallado Servicio de Inversión, previa creación de cuenta y contratación con AionBank habiendo aceptado los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs. No se considerará Usuario del Servicio de Inversión a aquel que utilice solamente las demás funcionalidades de la Aplicación Goin. No se permite el uso del Servicio de Inversión a quien no acepte los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs junto con los [T&C AionBank](#).

2. Riesgos

[Prakma](#) informa a los Usuarios de que el Servicio de Inversión (que el Usuario contrata directamente con AionBank) implica un riesgo significativo, así como la posibilidad inherente de que se produzcan pérdidas – totales y parciales – como resultado de la compra, venta, comercio en los mercados de otros activos subyacentes a los que replican los fondos cotizados (país, moneda, índices financieros, sector de actividad, etc.). Estos cambios afectan al valor de los productos de inversión adquiridos mediante el Servicio de Inversión.

Las inversiones en acciones, bonos, ETFs, fondos de inversión colectiva, moneda extranjera u otros activos financieros siempre están expuestas a riesgos que, incluso considerados muy

bajos, pueden convertirse en altos y graves rápidamente. A modo ilustrativo se exponen los siguientes:

- Riesgo relacionado con el ciclo económico y la situación macroeconómica de un país, región, etc.
- Riesgo de inflación, que puede conllevar la depreciación de moneda y disminuir el rendimiento real de las inversiones.
- Riesgo país y riesgo de transferencia, cuando los inversores invierten en un país en que se controla la transferencia de dinero o se nacionaliza la inversión.
- Los tipos de cambio, según los cuales una inversión en moneda extranjera puede generar ganancias o pérdidas, en función de la apreciación o depreciación de la moneda extranjera invertida. Aunque un ETF se encuentre denominado en una divisa concreta, los productos que forman parte del índice es posible que se encuentren denominados en divisas diferentes.
- Riesgo de liquidez, que puede impedir que un inversor venda a precios de mercado.
- Riesgos psicológicos que surgen a consecuencia de factores irracionales, especulaciones o rumores que fluctúan severamente los precios.
- El riesgo de contraparte surge ante la incapacidad del custodio de devolver las cantidades prestadas.
- Las fluctuaciones en los tipos de interés ya sean a corto o largo plazo, pueden acarrear consecuencias adversas sustanciales en los precios de los instrumentos financieros.
- La aparición de nuevos mercados emergentes, que pueden sugerir un mayor crecimiento, pero incrementan los riesgos.
- Riesgo relacionado con la composición del ETF debido a que los productos que componen el índice no se encuentren relacionados con su denominación comercial (p.ej. los productos relacionados con biotecnología de un ETF denominado ETF Biotech podrían representar únicamente el 15% de los productos del índice).
- Los Usuarios no podrán controlar la composición del ETF debido a que se encuentran gestionados por una sociedad gestora que toma las decisiones de inversión en cuanto a la composición del índice.
- Riesgo de elevada volatilidad en los precios de compraventa de las participaciones en el ETF, unido a la volatilidad de los precios de los productos que componen el índice.

En la medida en que para la prestación del Servicio de ETFs se utilizan los terceros detallados en los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs (esto es, Easy Payment para el Servicio de Intermediación y AionBank para el Servicio de Inversión), es posible que debido a situaciones puntuales el Servicio de Inversión esté indisponible por tiempo indefinido por condiciones tecnológicas, de mantenimiento y demás imprevistas que no dependen de [Prakma](#).

[Prakma](#) recomienda considerar cuidadosamente las condiciones de mercado, las circunstancias financieras personales y cualquier otro riesgo que no figure en los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs antes de operar a través de la Aplicación Goin. [Prakma](#) no recomienda la utilización del Servicio de Inversión a ningún Usuario que tenga dudas sobre los riesgos asociados a invertir en fondos cotizados. Para más información sobre los riesgos del Servicio de Inversión, consulte los [T&C AionBank](#).

Al contratar el Servicio de ETFs, el Usuario declara estar en total conocimiento de los riesgos asociados a operar con fondos cotizados. [Prakma](#) no responderá de cualquier pérdida parcial o

total de valor de las participaciones adquiridas por el Usuario o por el resultado de las órdenes de compraventa ordenadas por el Usuario vía la Aplicación Goin, correspondiendo a AionBank tal responsabilidad como prestador de los Servicios de Inversión.

3. Proceso de contratación

Para contratar y acceder al Servicio de Intermediación es necesario que el Usuario sea una persona física, mayor de edad, haya estado utilizando previamente la Aplicación Goin y acepte sin reserva alguna los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs, así como los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#), previa su lectura y se comprometa a hacer un uso diligente de la Aplicación Goin y del Servicio de Intermediación conforme a las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs y la normativa aplicable en cada momento. Además, la prestación del Servicio de Inversión implica la contratación del Usuario con AionBank para la contratación y gestión automatizada de su cartera de inversiones, siendo entonces requisito necesario la aceptación de los [T&C AionBank](#).

Aquellos Usuarios de la Aplicación Goin que deseen contratar el Servicio de ETFs, deberán acceder al mismo mediante la opción habilitada en la Aplicación Goin. Antes de proceder a la contratación del Servicio de ETFs, [Prakma](#) realizará las pertinentes consultas sobre blanqueo de capitales y prevención del fraude en bases de datos públicas y privadas, manteniendo un registro de la información relevante conforme lo establecido por las normas de obligado cumplimiento. Esto es, lo hará por un lado por cuenta de los Usuarios a fin de facilitarles el acceso al Servicio de Inversión y, en su consecuencia, no sólo en su calidad de responsable de tratamiento para ofrecer el Servicio de Intermediación, sino también como encargado de tratamiento para AionBank en lo requerido para que AionBank pueda prestar el Servicio de Inversión.

4. Servicio de Inversión o Servicio de contratación y gestión automatizada de carteras de ETFs.

Una vez que el Usuario haya contratado el Servicio de Intermediación con [Prakma](#), con la consiguiente aceptación independiente de la contratación de los Servicios de Inversión vía los T&C AionBank, AionBank pondrá, a través de la Aplicación Goin, a disposición de los Usuarios el servicio de gestión discrecional de carteras de inversión en fondos cotizados en bolsa, acciones, bonos, fondos de inversión colectiva, moneda extranjera y otros activos financieros, partiendo de una inversión inicial de 50 €. Los Usuarios podrán ordenar las transferencias de sumas de dinero depositado en Easy Payment a través de la Aplicación Goin y que deseen invertir mediante el Servicio de Inversión. Dichas sumas serán custodiadas y gestionadas por AionBank a través de la aplicación de un algoritmo que revisa el objetivo del Usuario y genera la orden a agregar y compensar en su cuenta. Todo ello conforme se establece en los T&C AionBank, que serán de plena aplicación para la prestación del Servicio de Inversión. Por favor, consulte dichos términos en el siguiente [enlace](#) y no contrate ningún Servicio de Inversión si no está de acuerdo con lo contenido en ellos.

El Usuario cumplimentará anualmente un cuestionario de idoneidad facilitado por AionBank para determinar su perfil de inversor, actitud ante el riesgo y el ahorro, así como establecer los objetivos para sus operaciones. El resultado obtenido, junto con los requisitos y objetivos de inversión que el propio Usuario determine a través de la Aplicación Goin, serán los criterios

utilizados por AionBank para la gestión automatizada de sus inversiones, sin perjuicio de que el Usuario pueda modificar dicha información a través de su cuenta, según se establece en los [T&C AionBank](#). [Prakma](#) puede bloquear, por sí mismo o a petición de AionBank, la opción de acceder al Servicio de Inversión a aquellos Usuarios que hayan presentado un perfil financiero poco tolerante al riesgo o con conocimientos manifiestamente insuficientes.

El Usuario entiende y acepta que AionBank trate dicha información como precisa y completa, así como otorga discreción sobre la asignación de activos y la selección de seguridad individual o nivel de riesgo en relación con los activos que se encuentran en su cartera. Para ello, autoriza la celebración de acuerdos o transacciones en su nombre e invertir cualquier cantidad o proporción de su inversión en cualquier activo, en cualquier moneda y en cualquier mercado. En todo caso, la adecuación de las transacciones propuestas se medirá conforme a la información de su cuenta de Usuario con el fin de administrar sus objetivos y bajo la mayor diligencia y mejor política de ejecución que impone la Directiva 2014/64 de Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID).

Además, el Usuario puede remitir órdenes e instrucciones acerca de su cartera, esto es, ordenar objetivos, inversiones y retiradas a través de la Aplicación Goin. Se informa al Usuario de que no se actuará bajo ninguna instrucción que pueda resultar confusa, ilegal o irrazonable.

Los fondos que los Usuarios destinen al Servicio de Inversión serán diariamente transferidos a AionBank para su custodia e inversión, en virtud del Servicio de Intermediación prestado por [Prakma](#). Igualmente, las órdenes que el Usuario realice a través de la Aplicación Goin serán remitidas por [Prakma](#) a AionBank para su ejecución.

El Servicio de ETFs, y por tanto ni el Servicio de Intermediación ni el Servicio de Inversión ofrecido vía la Aplicación Goin, no incluye asesoramiento financiero.

5. Retiradas

El Usuario podrá realizar solicitudes de retirada a través de la Aplicación Goin, que serán remitidas diariamente por [Prakma](#) a AionBank para su ejecución, en la forma que se establece en los [T&C AionBank](#). En tal caso, AionBank transferirá las cantidades retiradas a la cuenta virtual del Usuario, custodiada por Easy Payment. El Usuario acepta que, en circunstancias excepcionales, AionBank no podrá vender la totalidad de los activos que el Usuario haya mandado retirar, por lo que es posible que una misma orden de retiro se cumpla en una o más transferencias a su cuenta virtual, conforme sea posible cumplir con la venta de los activos.

Pueden transcurrir hasta 14 días hábiles desde la orden de retiro hasta la fecha en que los fondos se transfieran efectivamente por AionBank a la cuenta virtual del Usuario. El Usuario asume y acepta la responsabilidad y cargo a su cuenta de cualquier tarifa de cambio de divisa aplicable al momento de retirar los fondos.

Por tanto, la ejecución de las órdenes de retirada en los Servicios de Inversión corresponde a AionBank, siendo [Prakma](#) responsable únicamente del Servicio de Intermediación, esto es, de comunicar a AionBank tal orden de retirada ejercitada por el Usuario a través de la Aplicación Goin.

6. Comunicaciones

Como consecuencia de la contratación del Servicio de ETFs, [Prakma](#) y AionBank podrán remitir a los Usuarios comunicaciones por teléfono, SMS, e-mail u otros medios habilitados a través de su cuenta en la Aplicación Goin, siempre que sean esenciales para el Servicio de ETFs y cumplimiento en materia de información al Usuario. Se informará al Usuarios a través de los medios facilitados y registrados en su cuenta a tales efectos cuando:

- Existan evidencias de que la seguridad de su cuenta esté comprometida.
- Remitir informes periódicos sobre el estado de su cuenta y estrategia de gestión adoptada por AionBank, valoraciones y detalles de todas las transacciones, valor de mercado actualizado, ingresos e intereses, tarifas de gestión satisfechas, etc.
- Confirmación de los Servicios de Inversión proporcionados de gestión discrecional.
- Se detecten conflictos de interés que imposibiliten la prestación del Servicio de Inversión.
- Se produzcan modificaciones en las tarifas y cargos aplicables o de los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs u otras estipulaciones por las que se rijan los Servicios de ETFs.
- Se proceda a cerrar o desactivar la cuenta del Usuario por incumplimiento, accesos desautorizados o cuando transcurran 5 años sin hacer uso de su cuenta.

Las comunicaciones comerciales, que no sean esenciales para la prestación del Servicio de ETFs, se realizarán bajo consentimiento del Usuario. Las preferencias acerca de las notificaciones recibidas podrán configurarse, permitiendo la retirada del consentimiento prestado por el Usuario en cualquier momento, contactando por email a través de contact@goin.app.

7. Protección de datos

La prestación del Servicio de ETFs supone un tratamiento transfronterizo de datos personales de los Usuarios que contraten con AionBank los Servicios de Inversión a través de la Aplicación Goin. Dado que el Usuario contrata el Servicio de Inversión directamente con AionBank, AionBank actúa como responsable de tratamiento. En consecuencia, la Política de Privacidad de AionBank es plenamente aplicable al tratamiento de datos personales realizado para la prestación del Servicio de Inversión, disponible en el siguiente [enlace](#).

AionBank está registrado en el Crossroads Bank for Enterprises (“CBE”), el regulador belga en materia de protección de datos, bajo el número 0403.199.306; y dispone de un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto se facilitan a continuación:

- Nombre completo de la entidad legal: Aion SA/NV
- DPO App: Customer Happiness Centre (logged Users)
- Dirección de correo electrónico: privacy@aion.be
- Dirección postal: Aion SA, Rue de la Loi, 34 - 1040 Brussels.

Por tanto, [Prakma](#) actúa como encargado de tratamiento de los datos personales de los Usuarios que accedan y contraten el Servicio de Inversión a través de la Aplicación Goin.

En consecuencia, y bajo la contratación del Usuario con los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs, [Prakma](#) pone a disposición del responsable

del tratamiento AionBank, en cumplimiento contractual de dicho encargo de tratamiento y para su cesión a AionBank, los siguientes datos personales de los Usuarios al momento de acceder al Servicio de ETFs para la contratación y creación de cuenta de usuario en AionBank: nombre completo, número de identificación válido y en vigor (tarjeta de residencia, DNI, pasaporte o documento de identificación válido y en vigor del país de origen que incluya fotografía y firma), nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección postal válida, dirección de correo electrónico, teléfono móvil, información para verificar la identidad y residencia del Usuario, información relativa a las comunicaciones con [Prakma](#) en relación al Servicio prestado vía la Aplicación Goin, información relativa a cómo el Usuario utiliza el Servicio de Inversión, circunstancia y motivo del rechazo y/o negativa de una orden de pago y sobre el procedimiento para rectificar posibles errores, importes transferidos y recibidos, abonos, cargo de comisiones y tarifas, número y tipo de participaciones u otros activos financieros adquiridos, vendidos y/o retirados.

Asimismo, mientras siga ofreciéndose el Servicio de Inversión bajo la plataforma de inversión AionBank, AionBank pondrá a disposición de [Prakma](#) los datos relativos a las compras o ventas que AionBank realice en función de las preferencias que haya seleccionado el Usuario a fin y efecto de que ello sea visible en la Aplicación Goin y, correspondientemente, para gestionar las transferencias y pagos que el Servicio de Intermediación requiera.

Dicha cesión de datos e información es necesaria para la prestación del Servicio de ETFs y, en particular, para cumplir con las normas de obligado cumplimiento en materia financiera y de prevención contra el fraude y blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como para la defensa ante eventuales peticiones, demandas o responsabilidades por daños y perjuicio o sanciones que se puedan reclamar en relación con ilícitos o la infracción de derechos de terceros.

La base jurídica del tratamiento es el acuerdo contractual de los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs, así como para el cumplimiento de las normas de obligado cumplimiento en la materia y, en todo caso, el interés legítimo para poder utilizar a terceros en la prestación del Servicio de inversión. La duración del tratamiento de sus datos es durante todo el periodo de la prestación contractual y, en todo caso, hasta transcurridos 10 años una vez hayan prescrito las responsabilidades en materia regulatoria.

Lo anterior es sin perjuicio de que [Prakma](#) sea responsable de los datos de los Usuarios registrados en la Aplicación Goin, regulado bajo la [Política de Privacidad de Goin](#). Por tanto, el tratamiento realizado para el Servicio de ETFs, se incide, está sujeto a los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs y a la Política de Privacidad de AionBank, cuya aceptación es requisito necesario.

Para ejercitar los derechos de los Usuarios y obtener la información adicional en materia de protección de datos, consulte nuestra [Política de Privacidad de Goin](#).

8. Restricciones del Servicio de inversión y disponibilidad

Las participaciones en activos financieros adquiridas por los Usuarios no serán transferibles a ninguna otra cuenta o cartera. En el caso de que el Usuario desee retirar sus fondos en efectivo, deberá ordenarlo mediante la Aplicación Goin. Tampoco podrán los Usuarios ceder

o transferir a ningún tercero sus derechos y obligaciones en virtud de la prestación del Servicio de Inversión.

[Prakma](#) se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Servicio de Inversión, y en consecuencia el Servicio de ETFs, en cualquier momento mientras se encuentre vigente el acuerdo de colaboración con AionBank y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada que dependa de terceros. En consecuencia, [Prakma](#) no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad del Servicio de Inversión, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a [Prakma](#) por la discontinuidad o falta de disponibilidad del Servicio de Inversión.

[Prakma](#) no será responsable en caso de que existan interrupciones del Servicio de Inversión, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de [Prakma](#), en particular por las actuaciones de terceros, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa de los Usuarios y/o tengan por origen causas de fuerza mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor, además, y a los efectos de los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de [Prakma](#), tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, [Prakma](#) no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

El Servicio de Inversión no se ofrece para sujetos obligados tributarios en los Estados Unidos, con independencia de su lugar de residencia.

9. Responsabilidad y exclusión de garantías

En relación con el Servicio, el Usuario tiene derecho a todas las protecciones y garantías que establece la ley, tales como las reglas del Manual de la Financial Conduct Authority, el Esquema de compensación de servicios financieros (con niveles máximos de compensación hasta 100.000€). Consultar en: www.fsma.be/en/protection-deposits

AionBank, como entidad de crédito gobernada por la ley belga, es miembro del sistema belga de Garantía de Depósitos ("le Fonds de garantie pour les services financiers"/"het Garantiefonds voor financiële diensten", en adelante el "Fondo").

El Fondo asegura, hasta un importe de 100.000,- EUR, la protección de los depósitos en efectivo (incluidos los bonos de depósito - "bons de caisse"/"kasbons") en poder de AionBank en caso de impago del mismo (en el sentido de la legislación aplicable). En caso de que el Fondo deba intervenir, el cálculo del importe reembolsable tendrá en cuenta el pasivo del

depositante, tal como se define en el Real Decreto de 16 de marzo de 2009. Una descripción detallada de las condiciones de intervención del Fondo y de otras normas aplicables está disponible en www.fondsdegarantie.belgium.be/fr o en www.garantiefonds.belgium.be/nl.

De conformidad con las disposiciones legales relativas al Fondo, la hoja de información del depositante se envía al Cliente por correo electrónico en un soporte duradero antes de la apertura de una cuenta en el Banco. El Cliente acusa recibo de esta hoja de información al depositante al aceptar las presentes Condiciones Generales. De acuerdo con la ley, AionBank también es miembro del sistema belga de protección de depósitos e instrumentos financieros ("Fonds de protection des dépôts et instruments financiers").

El fondo de protección garantiza, en cierta medida, la protección de los instrumentos financieros depositados en AionBank en caso de impago de éste (en el sentido de la legislación aplicable). Una descripción detallada de las condiciones de intervención del fondo de protección y de otras normas aplicables está disponible en www.protectionfund.be.

[Prakma](#) no será en ningún caso responsable de la prestación del Servicio de Inversión y cualesquiera incidencias respecto de los productos y/o servicios contratados con AionBank por el Usuario vía la Aplicación Goin, por cuanto son terceros quienes efectivamente prestan y responden en su caso por dichos productos y/o servicios. Para más información sobre la asunción y exclusión de responsabilidades en la prestación del Servicio de Inversión por parte de AionBank, consulte sus [T&C AionBank](#).

[Prakma](#) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos de terceros transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de la Aplicación Goin, ni tampoco por los contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. [Prakma](#) tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en la Aplicación Goin que no cumpla con las garantías de veracidad exigibles. No obstante, quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma, siempre que la inexactitud de los contenidos sea imputable a terceros.

Sin perjuicio de todo lo anteriormente dispuesto, [Prakma](#) recomienda al Usuario mantener el dispositivo con el que haga uso del Servicio de Inversión actualizado y en buen estado para asegurar el correcto funcionamiento de la Aplicación Goin. [Prakma](#) no se hace responsable de que los Usuarios no puedan usar los contenidos y Servicio de Inversión por obsolescencia de sus dispositivos.

Subsidiariamente a todo lo señalado en este punto, se atenderá a lo dispuesto en el punto 5 sobre exclusión de garantías y de responsabilidad de los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#).

10. Tasas y cargos

El Servicio de Inversión se pone a disposición del Usuario a través de la Aplicación Goin de forma gratuita, sin que [Prakma](#) cobre precio alguno por el mero acceso a los Servicios de Inversión a través de la Aplicación Goin.

No obstante, las diferentes operaciones realizadas en el Servicio de Inversión están sujetas al pago de tasas y cargos que realizará AionBank por los gastos de gestión y custodia de los fondos destinados a inversión. En este sentido, AionBank cobrará directamente al Usuario, a la fecha de los presentes Términos y Condiciones Generales de la inversión en ETFs, una tasa de gestión del 0.75% anual (impuestos incluidos) de los activos de los Usuarios puestos bajo su gestión. En el caso en que esta tasa de 0.75% anual se vea modificada, se notificará debidamente a los Usuarios de dicho cambio con antelación prudencial y suficiente para que, en caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las nuevas tarifas, pueda cancelar el contrato o, de lo contrario suscribir su aceptación a los nuevos términos y condiciones aplicables al Servicio de ETFs.

No obstante, es posible que se apliquen tasas o cargos adicionales por parte de AionBank, que vendrán detallados en los términos y condiciones propios de AionBank, disponibles [aquí](#).

[Prakma](#) no será responsable en ningún caso de los cargos y tasas que en su caso AionBank aplique, ni por su cuantía, dada la relación contractual directa entre el Usuario y AionBank para la prestación de los Servicios de Inversión.

11. Generalidades

En el caso de que alguno de los preceptos o las cláusulas del presente documento devenga ilegal o inaplicable, se mantendrá la validez y efectividad de todas las demás disposiciones que permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

12. Jurisdicción y ley aplicable

Respecto a la relación entre el Usuario y AionBank para la prestación del Servicio de Inversión, la jurisdicción y ley aplicable será la que hubieran pactado ambas partes de acuerdo con los [T&C AionBank](#).

La relación entre [Prakma](#) y el Usuario, respecto del Servicio de Intermediación, se regirá por los puntos contenidos en el presente contrato, sujetos en todo caso a la normativa española vigente.

Las Partes se someten expresamente, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

Del mismo modo el Usuario podrá acceder al mecanismo online de litigios de la Unión Europea por medio del siguiente [enlace](#).

Última actualización: 26 de marzo de 2021.