

Política de privacidad de Goin

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, mediante esta Política de Privacidad, Prakma Innovation S.L. (en adelante, "Prakma") informa a los Usuarios (en adelante, el "Usuario" o "Usuarios") del Sitio Web goin.one (en adelante, el "Sitio Web") y de la Aplicación Goin (en adelante la Aplicación) acerca de su política de protección de datos de carácter personal recogidos de los Usuarios del Sitio Web, para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Prakma los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos con ocasión de su acceso y uso del Sitio Web.

Los únicos datos personales a los que Prakma tendrá acceso a través del Sitio Web serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente y que serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (de aquí en adelante, "LOPD"), y su normativa de desarrollo. En este sentido es preciso que el Usuario conozca que para el alta y registro en los servicios ofrecidos a través del Sitio Web se le solicitarán datos de carácter personal, la recogida de alguno de los cuales resulta del todo necesaria para la prestación de los servicios que el Usuario haya podido solicitar.

En cumplimiento de la normativa vigente, Prakma manifiesta expresamente que ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su posible pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

Este fichero está en inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos con el nº de inscripción 2180161494.

En virtud de las leyes antes mencionadas, el usuario tiene derecho de oposición, acceso, rectificación y cancelación sobre los citados datos facilitados a la Prakma.

1. Datos recopilados

De conformidad con lo dispuesto en la normativa de protección de datos, Prakma, con domicilio en la Calle Ausias March 109, 08013, Barcelona, informa a todos los Usuarios del Sitio Web que faciliten sus datos personales de que éstos serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal titularidad de Prakma.

En este sentido, el Usuario en el momento de registro en la Aplicación o el Sitio Web, así como durante el proceso de compra de algún servicio y/o producto oferta por Prakma en la Aplicación o el Sitio Web, facilita una serie de datos de carácter personal a Prakma, la cual se clasifica en 2 bloques:

1- Información proporcionada por el usuario: la práctica totalidad de los servicios ofertados por Prakma requieren la creación de una cuenta, proceso mediante el cual se piden una serie de datos de carácter personal al Usuario. Estos datos pueden ser: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección, credenciales bancarias de lectura, tarjeta de débito o de crédito (incluyendo número, código de seguridad y fecha de caducidad), número de teléfono, DNI, foto del DNI, y otros sobre comportamientos y tendencias que se tendrán en cuenta para la elaboración del perfilado de inversión.

2- Información sobre tendencias en internet recopilada por Prakma por medio de cookies (ver política de cookies).

Dicha información será tratada acorde a las siguientes finalidades:

- Posibilitar el acceso a los servicios y productos ofrecidos en la Aplicación y el Sitio Web.
- Gestionar, mantener, desarrollar, controlar y promocionar los servicios y productos ofrecidos en la Aplicación y el Sitio Web.
- Gestionar y desarrollar la relación contractual entre ambas partes, así como la relación contractual entre el Usuario y terceras empresas del sector financiero y asegurador.
- Gestionar el proceso de contratación de los servicios que se ofrecen a través de la Aplicación y el Sitio Web.
- Elaborar perfiles financieros en atención a los datos de carácter personal facilitados por el Usuario.
- Enviar comunicaciones comerciales en relación con los servicios y productos de Prakma adecuadas al perfil del Usuario.
- Enviar comunicaciones comerciales de terceras empresas relacionadas con el sector financiero y asegurador respecto de las cuales el Usuario contrate alguno de los servicios y/o productos ofrecidos por aquéllas.

Prakma le informa del carácter obligatorio de la recogida de datos solicitados para la solicitud de los servicios ofrecidos a través de la Aplicación y el Sitio Web, salvo en aquellos casos que se indique que es opcional. Consecuentemente, si el Usuario no facilitase los datos que le han sido solicitados con carácter obligatorio, éste no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios.

En la Aplicación y el Sitio Web sólo pueden registrarse personas físicas mayores de 18 años con plena capacidad legal de obrar, actuando en su propio nombre y representación. El usuario responde de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Prakma el derecho a comprobar en cualquier momento la edad de los Usuarios, pudiendo eliminarlo en caso de que se compruebe o se sospeche que el Usuario es menor de edad. Asimismo, en caso de que un Usuario seleccione un nombre de Usuario o identificador similar a otro para su cuenta, Prakma se reserva el derecho a eliminarlo si lo considera oportuno, sin perjuicio de las demás acciones que procedan al derecho.

En el supuesto de producirse alguna modificación de los datos, Prakma solicita a los Usuarios que lo comuniquen lo antes posible con el fin de mantenerlos actualizados. En este sentido, el Usuario se compromete a proporcionar información cierta en relación con sus datos personales.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, garantiza que ha recabado el consentimiento expreso del titular de dichos datos para proceder a la comunicación de los mismos a Prakma con las finalidades de tratamiento que se recogen en esta Política de Privacidad.

Prakma garantiza en todo caso al Usuario el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, pudiendo remitir una solicitud expresa a través de la dirección arriba indicada o al correo electrónico contact@goin.com, indicando en el asunto "ARCO". De conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos del afectado: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, y fotocopia del Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento, válido en derecho, que acredite su identidad y petición en que se concreta la solicitud. De igual modo, el consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales puede ser revocado por el Usuario en cualquier momento mediante petición a Prakma, a la dirección recogida al inicio de esta cláusula, o bien a la dirección electrónica contact@goin.one.

2. Tratamiento de datos de carácter personal facilitados a través del sitio web y comunicación a terceros

Prakma informa a los Usuarios que sus datos personales podrán ser cedidos a terceros en los siguientes supuestos:

- a) Casos en los que el Usuario dé su consentimiento para que terceros puedan acceder a sus datos personales. Dentro de estos se encuentran los casos en los que el Usuario contrate alguno de los servicios y/o productos ofertados a través del Sitio Web correspondientes a empresas del sector financiero y asegurador, en cuyo caso la cesión de los datos del Usuario resultará del todo necesaria para poder realizar dicha contratación. Consecuentemente, la solicitud de contratación por parte del Usuario de alguno de los servicios y/o productos ofertados a través de la Aplicación y el Sitio Web correspondientes a terceras empresas del sector financiero y asegurador, implica la

plena aceptación de la cesión de sus datos personales a las terceras empresas del sector financiero a las que correspondan los productos o servicios financieros o de seguros solicitados. El otro posible caso para el cual se requiere consentimiento del Usuario es el de que inicien campañas de mailing ya sean publicitarias o informativas automatizadas desde plataformas de gestión de mailing externas, en este último caso el único dato que se podrá facilitar desde Prakma a terceros será la dirección de correo electrónico.

- b) Casos en los que las empresas afiliadas requieran de los datos personales para cumplir con los servicios contratados por los usuarios de Prakma.
- c) Casos en los que la ley así lo requiera. Prakma se reserva el derecho de compartir información personal con terceros en el caso de que ésta transmisión se considere necesaria para cumplir con las leyes, reglamentos, procesos legales o exigencias gubernamentales aplicables, incluyendo la detección y protección contra el fraude y/o problemas de seguridad contra Prakma y/o usuarios, según lo establezca o permita la ley. Del mismo modo Prakma se reserva el derecho de ceder información a terceros para garantizar el cumplimiento de las condiciones de servicio correspondientes, incluida la investigación de presuntas violaciones.
- d) Prakma se reserva el derecho de compartir con terceros, a título oneroso y con fines estadísticos, información sobre tendencias, bien sea proporcionada por el usuario o por las cookies que utiliza Prakma (ver política de cookies), siempre que no permita identificar al usuario de forma personal, para la elaboración de informes y estudios de mercado y la inserción al usuario de publicidad personalizada. Se entenderá la suscripción al servicio y su permanencia, como una manifestación expresa de que el usuario consiente lo expresado en este punto.

3. Cambios en la política de privacidad

Prakma se reserva el derecho a modificar, actualizar y/o adaptar la Política de Privacidad a cualquier cambio en la legislación aplicable o en la interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos, o introducir cualquier cambio que se considere relevante o apropiado por parte de Prakma.

En el supuesto de que Prakma sea adquirida o se fusione con otra empresa, se asegurará la confidencialidad de cualquier información personal y se notificará a los usuarios afectados antes de que la información se transfiera o esté sujeta a una política de privacidad diferente. Asimismo Prakma notificará a los Usuarios cualquier cambio ordinario a la Política de Privacidad mediante un aviso en el Sitio Web, caso en el cual las nuevas condiciones resultan aplicables desde la fecha efectiva de publicación.

Se entenderá que el usuario autoriza el tratamiento automatizado de datos personales suministrados con las finalidades expuestas en el primer punto del presente aviso y acepta las condiciones relativas a la comunicación a terceros establecidas en el punto segundo si pulsa la opción “ACEPTO” que se encuentra en los formularios de recogida de datos.