

# Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals

Previamente: Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals

## 1. Información legal y partes

Los términos y condiciones recogidos en el presente documento regulan el uso del servicio de contratación y gestión automatizada de compras, compras en grupo (group buying), contratación de servicios individuales o en grupo, y aportaciones monetarias voluntarias a causas benéficas mediante Sponsored Goals y Community Goals que se detallarán más adelante (en adelante, el “**Servicio de Sponsored y Community Goals**” ) que Prakma Innovation, S.L. (en adelante, “**Prakma**”) pone a disposición de los usuarios de la Aplicación Goin que deseen acceder al servicio (en adelante, el “**Usuario**” o “**Usuarios**”) para su contratación, siendo los presentes términos y condiciones (en adelante, los “**Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals**”), independientes de los términos y condiciones generales de la Aplicación Goin (en adelante, los “**Términos y Condiciones Generales de la App Goin**”), prevaleciendo el presente documento sobre los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#) en caso de contradicción, confusión o incoherencia. No obstante, cualquier disposición contemplada por los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#) será incorporada por referencia y de forma subsidiaria al presente documento.

Se informa al Usuario de que, en relación con la prestación del Servicio de Sponsored y Community Goals, [Prakma](#) ha suscrito acuerdos de colaboración las siguientes dos funciones del Servicio de Sponsored y Community Goals:

- **Servicios de Intermediación:** Cualquier actividad o funcionalidad relacionada con la transferencia de fondos o servicios de pago será prestada, esto es en su calidad de subcontratada de [Prakma](#), por **Easy Payment and Finance, EP, S.A.**, según se establece en los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#). En este sentido, los Usuarios contratan con [Prakma](#) este Servicio de Intermediación, por el cual, cuando los Usuarios ordenen a través de la Aplicación Goin la compra de un determinado producto o servicio, o la transferencia a una determinada Marca Colaboradora, [Prakma](#) emitirá a Easy Payment la orden de transferir tal cantidad a la Marca Colaboradora a efectos de comprar el producto o servicio deseado, o realizar la susodicha transferencia por el Usuario. Por tanto, [Prakma](#) actúa como intermediario entre Easy Payment y la marca colaboradora, remitiendo las órdenes que, en su caso, los Usuarios realicen a través de la Aplicación Goin.
- **Servicios de Comercialización de Productos:** Cualquier actividad o funcionalidad relacionada con la comercialización de un producto concreto será llevada por una

marca colaboradora en función del producto escogido como Sponsored Goal y/o Community Goal.

[Prakma](#) se reserva la facultad de cambiar los Sponsored Goals y Community Goals cuando crea conveniente, en particular en la medida en que no pueda prestar sus funciones para el Servicio de Sponsored y Community Goals, y utilizar para la prestación del Sponsored y Community Goals cualquier otra marca de reconocido prestigio internacional disponible en el mercado en cada momento.

En su consecuencia, en lo que se refiere a los Servicios de Sponsored y Community Goals que serán contratados entre los Usuarios y [Prakma](#), los Usuarios deben leer atentamente los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals en cada una de las ocasiones en que [Prakma](#) se lo requiera mediante la misma Aplicación Goin. Se informa al Usuario de que el presente documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso, aunque en caso de que esto suceda será debidamente informado la próxima vez que se disponga a utilizar el Servicio de Sponsored y Community Goals.

A efectos de los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals se considera Usuario de Sponsored Goals y Community Goals a todo aquel que, previamente haya efectuado alguno de los servicios ofrecidos que forman parte del Servicio de Sponsored y Community Goals a través de Sponsored Goals y/o Community Goals o bien se disponga a hacerlo desde la Aplicación Goin. No se considerará Usuario del Servicio de Sponsored Goals o Community Goals a aquel que utilice solamente las demás funcionalidades de la Aplicación Goin. No se permite el uso del Servicio de Sponsored y Community Goals a quien no acepte los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals.

## **2. Proceso de contratación**

Para contratar y acceder al Servicio de Sponsored y Community Goals es necesario que el Usuario sea una persona física, mayor de edad, haya estado utilizando previamente la Aplicación Goin y acepte sin reserva alguna los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored y Community Goals, así como los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#), previa su lectura y se comprometa a hacer un uso diligente de la Aplicación Goin y del Servicio de Sponsored y Community Goals conforme a las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Particulares de Sponsored y Community Goals y la normativa aplicable en cada momento.

Aquellos Usuarios de la Aplicación Goin que deseen contratar Sponsored Goals y/o Community Goals, deberán acceder al mismo mediante la opción habilitada en la Aplicación Goin.

## **3. Servicio de Compra de Productos y Servicios**

Una vez que el Usuario haya contratado el Servicio de Sponsored y Community Goals con [Prakma](#), se procederá a cursar la orden de pago o transferencia a la Marca o Entidad Colaboradora para completar el pedido, realizar la contratación del servicio, o efectuar la compra o aportación por parte del Usuario (en adelante, la “Compra”), tal y como sea explícitamente explicado en la Aplicación Goin a la hora de participar en el Sponsored Goal o

Community Goal al que el Usuario esté accediendo y aceptando estos Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals.

[Prakma](#) informará al Usuario sobre el estado de su Compra o cualesquiera acciones necesarias por el Usuario para finalizar el proceso de Compra a través de los Sponsored Goals y Community Goals que [Prakma](#) pone a disposición del Usuario.

#### **4. Comunicaciones**

Como consecuencia de la contratación del Servicio de Sponsored y Community Goals, [Prakma](#) y las empresas colaboradoras podrán remitir a los Usuarios comunicaciones por teléfono, SMS, e-mail u otros medios habilitados a través de su cuenta en la Aplicación Goin, siempre que sean esenciales para el Servicio de Sponsored y Community Goals y cumplimiento en materia de información al Usuario. Se informará al Usuarios a través de los medios facilitados y registrados en su cuenta a tales efectos cuando:

- Existan evidencias de que la seguridad de su cuenta esté comprometida.
- Remitir información sobre la evolución de la Compra.
- Se produzcan modificaciones en las tarifas y cargos aplicables o de los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals u otras estipulaciones por las que se rijan los Servicios de Sponsored y Community Goals.
- Se proceda a cerrar o desactivar la cuenta del Usuario por incumplimiento, accesos desautorizados o cuando transcurran 5 años sin hacer uso de su cuenta.

Las comunicaciones comerciales, que no sean esenciales para la prestación del Servicio de Sponsored y Community Goals, se realizarán bajo consentimiento del Usuario. Las preferencias acerca de las notificaciones recibidas podrán configurarse, permitiendo la retirada del consentimiento prestado por el Usuario en cualquier momento, contactando por email a través de [contact@goin.app](mailto:contact@goin.app).

#### **5. Protección de datos**

[Prakma](#) actúa como encargado de tratamiento de los datos personales de los Usuarios que accedan y contraten el Servicio de Sponsored y Community Goals a través de la Aplicación Goin.

En consecuencia, y bajo la contratación del Usuario con los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals, [Prakma](#) puede poner a disposición del responsable del tratamiento la Marca Colaboradora, en cumplimiento contractual de dicho encargo de tratamiento y para su cesión a la Marca Colaboradora, los siguientes datos personales de los Usuarios al momento de efectuar la Compra a través del Servicio de Sponsored y Community Goals: nombre completo, número de identificación válido, nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección postal válida, dirección de correo electrónico, teléfono móvil, información relativa a las comunicaciones con [Prakma](#) en relación al Servicio prestado vía la Aplicación Goin, información relativa a cómo el Usuario utiliza el Servicio de Sponsored y Community Goals, circunstancia y motivo del rechazo y/o negativa de una orden de pago y sobre el procedimiento para rectificar posibles errores, importes transferidos y recibidos, abonos, cargo de comisiones y tarifas. Dicha cesión de

datos e información es necesaria para la prestación del Servicio de Sponsored y Community Goals.

La base jurídica del tratamiento es el acuerdo contractual de los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals, así como para el cumplimiento de las normas de obligado cumplimiento en la materia y, en todo caso, el interés legítimo para poder utilizar a terceros en la prestación del servicio y realización de la Compra. La duración del tratamiento de sus datos es durante todo el periodo de la prestación contractual y, en todo caso, hasta transcurridos 10 años una vez hayan prescrito las responsabilidades en materia regulatoria.

Lo anterior es sin perjuicio de que [Prakma](#) sea responsable de los datos de los Usuarios registrados en la Aplicación Goin, regulado bajo la [Política de Privacidad de Goin](#). Por tanto, el tratamiento realizado para el Servicio de Sponsored y Community Goals, se incide, está sujeto a los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals.

Para ejercitar los derechos de los Usuarios y obtener la información adicional en materia de protección de datos, consulte nuestra [Política de Privacidad de Goin](#).

## **6. Restricciones del Servicio de Sponsored y Community Goals y disponibilidad**

[Prakma](#) se reserva el derecho a interrumpir el acceso al servicio de Compra, y en consecuencia el Servicio de Sponsored y Community Goals, en cualquier momento mientras se encuentre vigente el acuerdo de colaboración con las marcas colaboradoras y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada que dependa de terceros. En consecuencia, [Prakma](#) no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad del Servicio de Sponsored y Community Goals, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a [Prakma](#) por la discontinuidad o falta de disponibilidad para realizar la Compra.

[Prakma](#) no será responsable en caso de que existan interrupciones del Servicio de Sponsored y Community Goals, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de [Prakma](#), en particular por las actuaciones de terceros, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa de los Usuarios y/o tengan por origen causas de fuerza mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor, además, y a los efectos de los presentes Términos y Condiciones Particulares de Sponsored Goals y Community Goals, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de [Prakma](#), tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, [Prakma](#) no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

## **7. Responsabilidad y exclusión de garantías**

[Prakma](#) no será en ningún caso responsable de la prestación del servicio de comercialización de productos o servicios y cualesquiera incidencias respecto de los productos y/o servicios contratados con las Marcas Colaboradoras por el Usuario vía la Aplicación Goin, por cuanto son terceros quienes efectivamente prestan y responden en su caso por dichos productos y/o servicios.

[Prakma](#) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos de terceros transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de la Aplicación Goin, ni tampoco por los contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. [Prakma](#) tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en la Aplicación Goin que no cumpla con las garantías de veracidad exigibles. No obstante, quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma, siempre que la inexactitud de los contenidos sea imputable a terceros.

Sin perjuicio de todo lo anteriormente dispuesto, [Prakma](#) recomienda al Usuario mantener el dispositivo con el que haga uso del Servicio de Sponsored y Community Goals actualizado y en buen estado para asegurar el correcto funcionamiento de la Aplicación Goin. [Prakma](#) no se hace responsable de que los Usuarios no puedan usar los contenidos y Servicio de Sponsored y Community Goals por obsolescencia de sus dispositivos.

Subsidiariamente a todo lo señalado en este punto, se atenderá a lo dispuesto en el punto 5 sobre exclusión de garantías y de responsabilidad de los [Términos y Condiciones Generales de la App Goin](#).

## **8. Tasas y cargos**

El Servicio de Sponsored y Community Goals se pone a disposición del Usuario a través de la Aplicación Goin de forma gratuita, sin que [Prakma](#) cobre precio alguno por el mero acceso a la Compra a través de la Aplicación Goin.

## **9. Generalidades**

En el caso de que alguno de los preceptos o las cláusulas del presente documento devenga ilegal o inaplicable, se mantendrá la validez y efectividad de todas las demás disposiciones que permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

## **10. Jurisdicción y ley aplicable**

La relación entre [Prakma](#) y el Usuario, respecto del Servicio de Sponsored y Community Goals, se regirá por los puntos contenidos en el presente contrato, sujetos en todo caso a la normativa española vigente.

Las Partes se someten expresamente, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

Del mismo modo el Usuario podrá acceder al mecanismo online de ligios de la Unión Europea por medio del siguiente [enlace](#).

Última actualización: 13 de Febrero de 2020.